

2023

環境、社會及管治報告



北京首都國際機場股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的外商投資股份有限公司)

股份編號：00694

關於本報告

本報告反映了北京首都國際機場股份有限公司二零二三年在環境、社會及管治 (ESG) 方面的行動和績效。希望通過本報告展示本公司在 ESG 及可持續發展方面的理念與實踐活動，同時亦希望通過此報告與各利益相關方實現誠信、透明的溝通，不斷促進本公司的可持續發展。



指代說明

為便於表述，報告中「本公司」指代北京首都國際機場股份有限公司。「母公司」「集團公司」指代首都機場集團有限公司。



報告期間

報告時間跨度為二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日，部分內容超出此時間範圍。



報告邊界

本報告以本公司為主體，涵蓋公司所屬各部門。



發佈週期

本報告為年度報告，是本公司連續發佈的第十三份 ESG 報告（二零一九年前為社會責任報告）。



編制依據

本報告參考香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）「上市規則指引」附錄 C2《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 規則》」），同時參照聯合國可持續發展目標 (SDGs) 等內容編寫。

ESG報告(續)

聯交所 ESG 原則回應

重要性原則

本公司根據聯交所上市規則附錄 C2《ESG 規則》規定，綜合國家現行政策與上市企業在 ESG 相關機遇與風險的關注重點，逐步建立本公司自身 ESG 管理和披露體系。本公司對重要 ESG 議題進行識別與研判，確保本公司內部及利益相關方所關注的議題均完整覆蓋。目前，本公司在議題評估方面採取的具體工作步驟如下：



識別相關議題

基於國家宏觀政策，對標國內外行業標準，結合本公司自身業務發展特徵及過往年份重大性議題識別結果，共識別出有關環境、社會、員工、管治在內 19 項 ESG 重要性議題



徵求管理層建議

徵求本公司管理層意見與建議，評估所選議題重要性



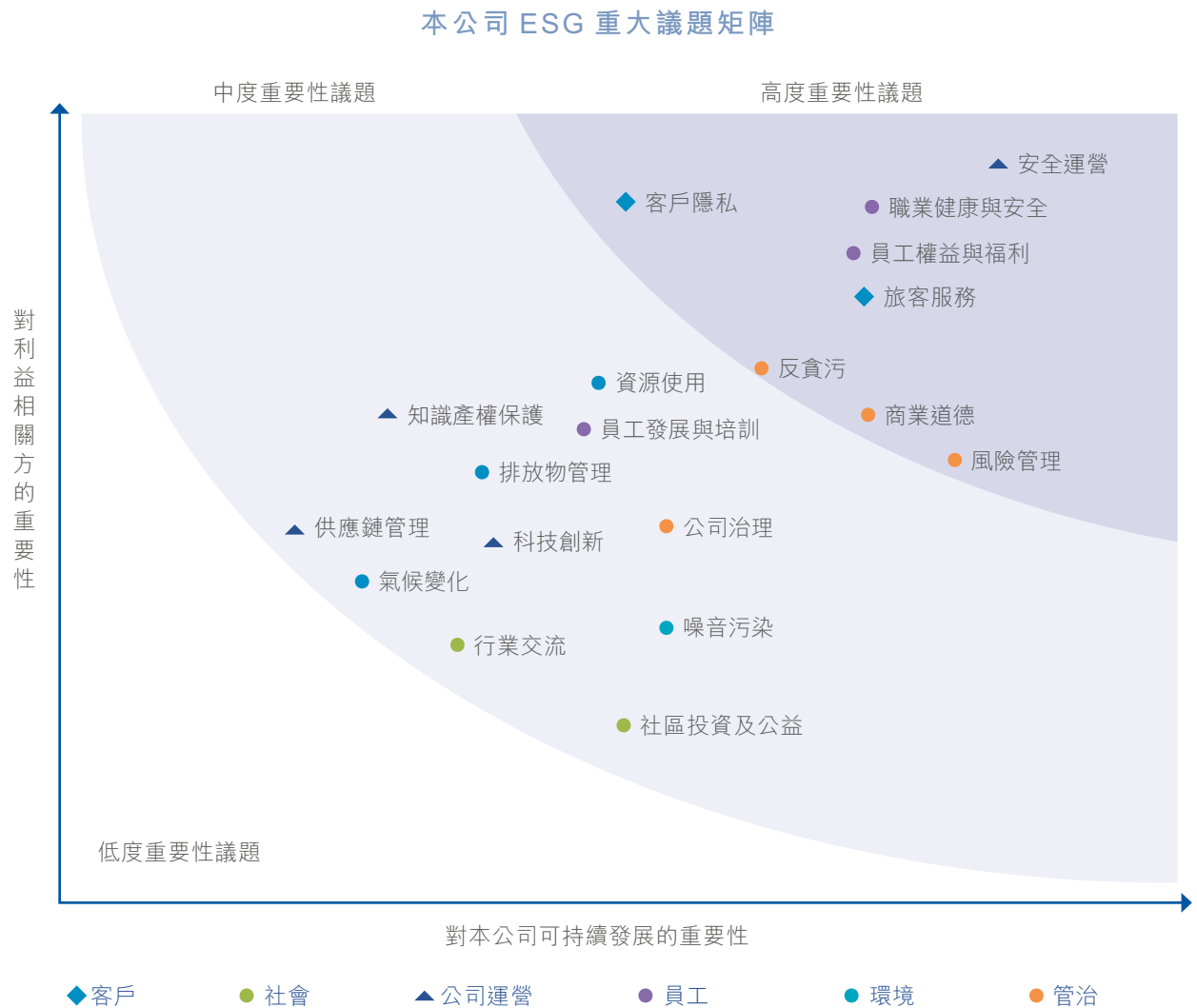
確認識題排序

識別與本公司利益相關方高度相關的可持續發展重要議題並對議題進行優先順序區分，經董事會審批，為本公司可持續發展戰略、管理行動、信息披露等方面提供重要參考

ESG報告(續)

重要性		ESG 重要性議題
 高度 重要議題	1	安全運營
	2	職業健康與安全
	3	旅客服務
	4	員工權益與福利
	5	客戶隱私
	6	風險管理
	7	商業道德
	8	反貪污
 中度 重要議題	9	公司治理
	10	噪音污染
	11	資源使用
	12	員工發展與培訓
	13	排放物管理
	14	科技創新
	15	知識產權保護
	16	行業交流
	17	氣候變化
	18	供應鏈管理
	19	社區投資及公益

ESG報告(續)



量化原則

本公司所披露的關鍵指標是可計量的。本公司建立信息化數據管理系統，定期對報告中關鍵指標進行統計，於年末進行匯總披露。報告披露資料已註明參考標準、計算方法。

平衡原則

本公司在報告編製過程中，充分考慮報告平衡性。使報告編製方法、信息披露口徑與以前年度保持一致。

ESG報告(續)

利益相關方參與

本公司制定利益相關方長效溝通機制，完善多元化溝通渠道，定期與利益相關方進行溝通，瞭解利益相關方對本公司 ESG 表現的期望與意見。本公司利益相關方包括但不限於政府及監管機構、旅客、投資者、員工、各駐場航空公司與各駐場單位、供應商、社區、同業者等。本公司的溝通渠道包括但不限於定期會議、滿意度調查、慈善活動以及行業活動等。

利益相關方	期望與訴求	溝通方式
 政府及相關上級監管單位 (市政府、民航局、空管局等)	• 安全保障 • 環保責任 • 社會公益 • 旅客服務 • 員工權益	• 專題匯報 • 項目合作 • 統計報表 • 調研拜訪 • 工作會議
 旅客	• 安全保障 • 服務質量	• 旅客服務 • 在線服務 • 滿意度調查
 投資者	• 信息披露 • 財務表現 • 公司治理 • 保障投資者利益	• 完善內控體系 • 定期公告、報告 • 股東大會、董事會、監事會會議 • 投資者來訪、電話會議及投行策略會等
 員工	• 員工權益 • 職業發展 • 薪酬福利	• 民主溝通 • 職工代表會議 • 工會、員工服務中心 • 建議、郵箱、公司微信
 各駐場航空公司 與各駐場單位	• 安全保障 • 旅客服務 • 共同發展	• 旅促會(旅客服務促進委員會)等交流機制 • 會議與通信 • 服務問題排查活動
 供應商	• 公司信譽 • 財務表現 • 陽光採購	• 商務談判 • 合同、協議 • 培訓、技術交流會
 社區	• 志願服務 • 社會公益 • 社區發展	• 重大活動保障 • 慈善公益活動 • 志願者活動
 同業者	• 交流合作 • 行業發展	• 論壇、會議 • 交流學習 • 行業聯盟

ESG報告(續)

SDGs 響應

SDGs	我們的行動	對應章節
	堅持全面推進鄉村振興工作，持續向新疆策勒縣提供幫扶和捐贈，紮實推動共同富裕。	價值共創
	拓寬農產品銷售渠道，採購策勒縣農副產品，開展消費幫扶，提升當地農民收入，促進當地農業經濟穩定發展。	價值共創
	高度重視員工健康與福祉，定期開展職業健康風險識別工作，開展包括上崗前、在崗期間和離崗時職業健康檢查等職業健康監護，並定期組織職工文體活動，保障員工身心愉悅，全面促進員工身心健康。	安全管理 員工權益與發展
	攜手聯合國環境規劃署，開展環境保護宣傳教育，與民航博物館合作共建系列科普活動，為公眾提供優質培訓和教育，為員工提供技術性和職業性技能在內的多樣化培訓。	環境保護 價值共創
	主動維護女性員工權益，簽訂專項集體合同保護女性員工權益，實施針對女職工孕期、產期等特殊時期關懷政策，並確保女性員工在職位變動、薪酬分配上獲得公平競爭機會，促進性別平等和增強女性工作地位。	員工權益與發展
	開展雨水收集並循環利用，定期開展用水情況監測、節能器具改造等工作，建立高效廢水處理和回收系統，持續提升用水效益。	環境保護
	推進機場光伏系統建設，設定年度新建光伏項目可再生能源目標，推動新能源車輛應用，打造環境友好的節能機場。	環境保護
	提供公平就業機會，保護員工權益，為員工建立全方位福利保障體系，促進運營地所在社區和城市穩定就業。	員工權益與發展 價值共創

ESG報告(續)

SDGs	我們的行動	對應章節
	完善機場數據安全監測預警和應急處理機制，推進信息化與數字化轉型建設，並通過知識產權管理推動創新發展，持續完善機場基礎設施，優化運營效率。	風險合規管理 客戶服務 安全管理
	制定公平公正的招聘和晉升政策，建設多元、平等、包容的職場環境，並提供無障礙設施，完善特殊旅客服務，保障特殊旅客在機場全方位體驗的舒適性和順暢度。	客戶服務 員工權益與發展
	為機場旅客提供便捷的公共交通出行方式，並鼓勵員工參加志願服務和社會公益活動。	價值共創
	積極倡導綠色採購、責任採購，全面評估供應商環保產品及服務的節能特性、運行成本，以及他們對能源使用、能源消耗和能源效率的長期影響，與供應商攜手履責。	價值共創 環境保護
	設立碳達峰、碳中和目標，制定行動綱要和實施路徑，加強內部氣候變化應對與管理，增強機場設施抗災能力，推進可再生能源利用，提升氣候適應力。	ESG治理 氣候變化
	高度重視重點鳥種防範工作，與外部專業機構合作，建立鳥擊防範數據庫，通過全方位保護鳥類生態，維護增強當地生物多樣性。	環境保護
	遵守法律和商業道德準則，確保所有業務合法合規，維護機場安全，持續推進反腐倡廉。	風險合規管理 廉潔治理 安全管理
	積極參與行業活動，開展行業合作，共同探索前沿技術。	氣候變化 客戶服務

ESG報告(續)

董事會聲明

本公司董事會秉承可持續發展理念，將ESG理念融入至本公司日常管理中，不斷完善ESG治理機制，持續推動北京首都機場和本公司的高質量發展。作為本公司ESG工作最高決策機構，本公司董事會負責領導並監督本公司ESG發展策略，監察可能影響企業運營、股東及其他利益相關方的ESG相關事宜，定期檢討ESG目標達成情況。

二零二三年，本公司結合監管趨勢和要求，進一步優化了ESG治理架構，補充完善了董事會及項下有關可持續發展與氣候變化的管理職責，健全治理層、經理層和執行層的三級ESG治理框架，並積極推動將ESG理念與要求逐級滲透至具體實踐。同時，本公司細化董事會(治理層)及管理層在氣候變化風險及機遇事宜中的職責，將原戰略委員會更名為戰略與可持續發展(ESG)委員會，優化了可持續發展(ESG)管理委員會和可持續發展(ESG)管理委員會辦公室的設置，任命分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理作為可持續發展(ESG)管理委員會副組長，並修訂《戰略與可持續發展(ESG)委員會的職權範圍及運作模式》，旨在推進氣候變化管理等ESG工作的有效執行與落地。

本公司深入剖析ESG相關議題，定期開展重大性議題識別及分析工作。本公司董事會負責評估與討論本公司在環境、社會及管治方面的風險與機遇，將重點議題融入本公司整體戰略，並定期開展監督和管理工作。二零二三年，本公司董事會審閱監督安全運營、公司治理、風險管理、旅客服務、商業道德、員工權益、供應鏈管理、科技創新等ESG重要性議題，瞭解氣候變化、資源及能源使用等與本公司業務相關之ESG目標的完成情況，以及聯交所有關氣候變化信息的最新披露要求，有序提升本公司可持續發展表現。

本報告詳盡披露本公司二零二三年ESG工作的進展與成效，並於二零二四年四月十五日經由董事會審議通過。



ESG報告(續)

治 理 篇



本公司堅持以新發展理念引領公司高質量發展。本公司全面優化 ESG 治理，強化風險管控，推進反腐倡廉，牢牢把握行業發展機會，推動全行業健康發展。



本章所回應的 ESG 重大性議題

- 公司治理
- 風險管理
- 商業道德
- 知識產權保護
- 科技創新
- 反貪污



本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- B7 反貪污

ESG報告(續)

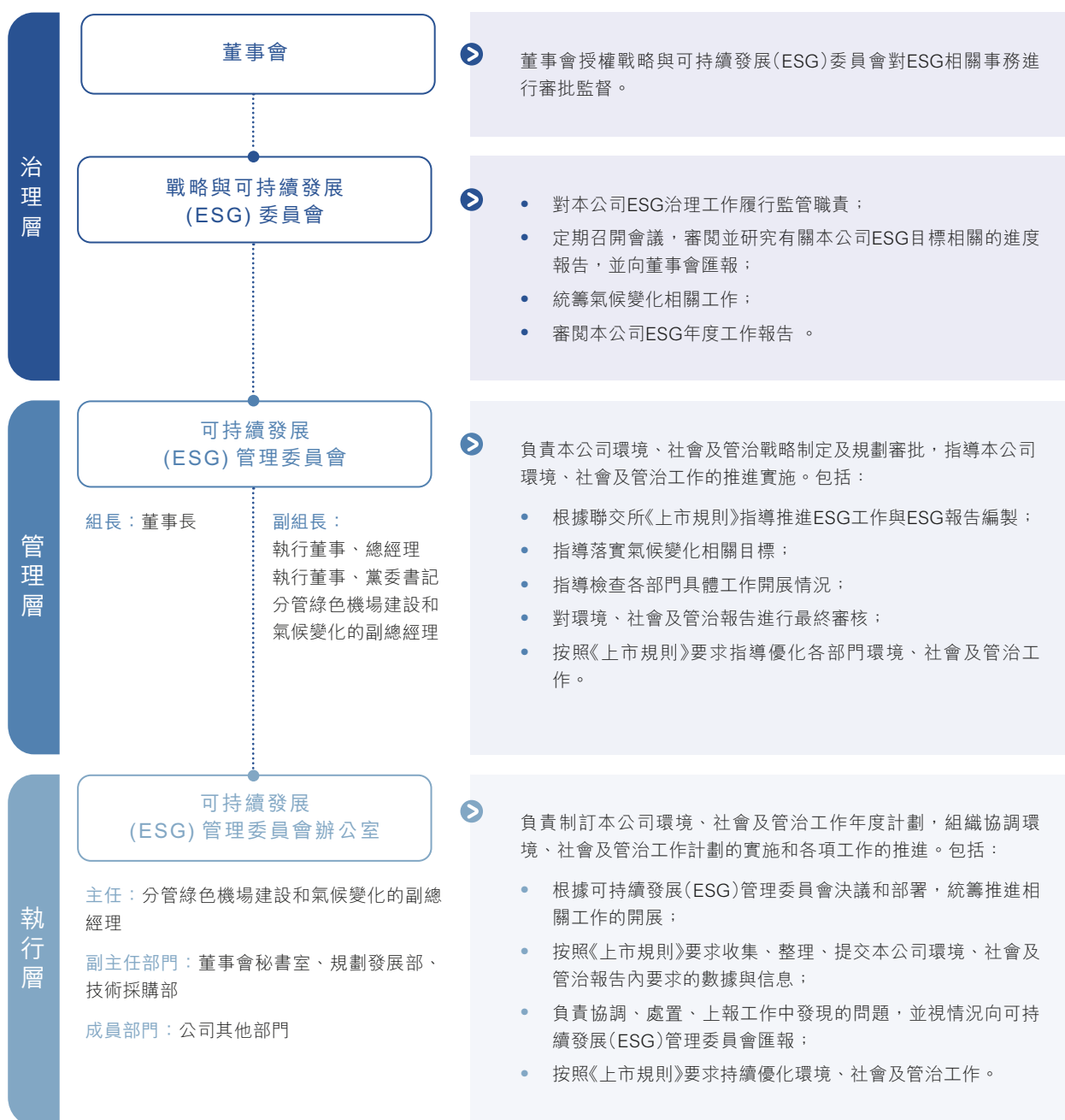
ESG治理

本公司秉承「將北京首都國際機場建設成為大型國際樞紐機場」的戰略目標，將可持續發展理念融入本公司發展戰略與日常運營當中，為服務國家戰略、地方發展、航空公司以及廣大旅客助力，積極推動經濟效益提升與可持續發展並行。

二零二三年，本公司持續強化董事會 ESG 工作職責，從董事會、經理層、執行層三個層級全面優化董事會 ESG 相關管治架構及工作內容，並經董事會審議通過後，於二零二三年十二月二十八日，在聯交所及公司網站發佈公告披露相關資訊。本公司董事會下屬「戰略委員會」更名為「戰略與可持續發展 (ESG) 委員會」，具體承擔本公司可持續發展、ESG 及氣候相關治理職責。同時，本公司修訂了《戰略與可持續發展 (ESG) 委員會的職權範圍及運作模式》等制度文件，以進一步細化治理層職責，推動 ESG 相關治理與實踐持續提升。

ESG報告(續)

ESG 治理架構及相關職責



ESG報告(續)

本公司董事會將ESG管理納入企業戰略規劃，確保將環境保護、社會責任和公司治理融入企業戰略、日常運營及風險管理之中，全面提升企業的可持續發展水平和社會責任意識。二零二三年，本公司董事會通過股東大會、溝通交流會、現場調研參觀等多種方式參與本公司ESG工作，有效促進本公司ESG管理工作紮實落地。



案例：參觀調研本公司運行控制中心

二零二三年六月，本公司順利召開股東週年大會，完成了第九屆董事會和監事會換屆選舉。會後，在本公司董事長和總經理的帶領下，新一屆董事會和監事會成員參觀本公司運行控制中心，聽取本公司智慧化運行系統和 A-CDM（機場協同決策）系統建設情況，幫助新一屆董事會和監事會成員深入瞭解本公司的運行指揮體系和模式。董事會將持續強化對本公司各項 ESG 重要性議題的關注，為推動北京首都機場和本公司的高質量發展提供有力支持。



本公司新一屆董事會、監事會成員參觀運行控制中心



案例：舉行獨立董監事接待日活動

二零二三年八月，本公司董事會全體獨立董事以及監事會全體獨立監事參加本公司獨立董監事接待日活動。在本公司管理層和相關部門的陪同下，本公司獨立董事和監事先後參觀調研了 3 號航站樓（「T3」）進港免稅店、T3 國內安檢現場、T3 國內部分商業店面、東塔台機坪管制現場、國際貨庫以及飛行區運行控制中心（AOCC）和鳥擊實驗室，並與相關負責人員就安全運營、旅客服務、科技創新、生態保護等 ESG 相關事宜開展深入交流，提出寶貴建議，進一步加強了從治理層到經營管理層，再到業務層面的聯繫和互動。



獨立董監事接待日活動東塔台參觀合影

ESG報告(續)

風險合規管理

本公司認為有效的風險管理和內部管控系統是實現戰略目標的重要保障。本公司建立自上而下的風險管理體系，明確各層級風險職責，夯實風險管理基礎，促進企業健康有序發展。

風險管理

本公司積極構建符合現代化企業發展的風險管理體系，按照《首都機場集團有限公司風險管理規定》及《風險分類指引參考標準》的相關要求，持續加強本公司風險識別、風險評估以及風險應對工作，助力本公司戰略發展。同時，本公司依照《北京首都國際機場股份有限公司董事會授權管理辦法（試行）》，明確董事會向經理層的授權原則、管理機制、事項範圍、權限條件等主要內容，全面梳理本公司治理架構。

本公司結合自身實際情況，設有風險管理委員會，負責研究審議公司合規及風險管理體系建設、重大合規及風險管理等相關事項，監督重大風險管理執行情況，持續推進合規管理、法務管理、內部控制、風險管理協同運作機制。本公司風險管理委員會下設風險管理委員會辦公室，由本公司各相關部門工作人員組成，承擔本公司風險管理委員會的日常工作。目前，風險管理體系已覆蓋本公司治理、質量安全、信息科技、服務品質等方面的風險管理。

本公司為進一步深化落實各級風險管理要求，對標各級崗位風險管理職責，持續推進制度建設和執行情況監督。本公司每年編寫《年度風險管理報告》，針對上一年度風險管理體系建設與執行情況及監督評價情況予以報告，並從制度建設、優化整改、監督評價及信息化應用四方面明確下一年度風險管理體系建設與監督工作安排。

本公司從廉潔建設、安全運營、信息化等多個重點領域，全面優化風險管理體系和嵌入式風險管理機制，將風險管控要求全面嵌入本公司業務流程，提高本公司風險管理整體能力與水平。

ESG報告(續)



本公司高度重視廉潔建設工作，不斷加強全員廉政風險意識，通過開展廉潔培訓，典型案例學習以及簽署《黨風建設和反腐倡廉建設責任書》等方式，對廉潔建設風險進行有效管控。



針對安全運營管理方面，本公司開展風險隱患關聯分析，嚴格把控安全風險隱患入庫，做到雙重預防機制，落實各層級責任，督促問題限期整改，形成安全風險隱患整改閉環。



信息化方面，結合本公司風險防控特徵，總結原有管理系統使用經驗，以「事前防範、事中控制、事後完善」風險閉環管理思路為基礎，搭建集成制度管理、合同管理、知識產權管理、法律支持管理、法律知識管理、風險防控、糾紛管理、證照管理、授權管理和法務團隊十大業務模塊於一體的智慧法務管理平台。本公司相關部門可利用現有模塊功能設計及模塊間關聯設置，於事前提出法律支持需求並就法律風險相關事項進行諮詢評估、於事中按照本公司規範統一的流程進行風險(及糾紛)報告、於事後進行風險提示和風險緩解建議的接收和反饋。

合規經營

本公司嚴格遵守相關法律法規與商業道德標準，不斷加強依法治企理念，推進三道防線職責落地。本公司持續完善合規體系建設、嚴格執行專業審核、培育推廣合規文化，激發員工合規主動性，綜合提升本公司依法合規經營管理水平。

ESG報告(續)

- **本公司持續推進合規體系建設。**二零二三年，本公司聚力推進合規風險協同管理，將合規管理職責嵌入現有風險管理委員會；本公司重點針對合規體系建設、合規制度建設、合規運行機制、合規文化建設與合規信息化建設五方面開展內外部調研，對標央國企最佳管理實踐經驗，健全合規管理體系。
- **本公司嚴格落實合同管理制度。**二零二三年，本公司累計完成1,222份合同審核，實現合同100%合法合規性審核；提升合同智能化管理能力，加強合同簽署、履行有關數據所涉經營管理系統間互聯，實現合同履行終結確認信息化；本公司強化合同風險防範機制，進行合同倒簽預警監督，累計編製發佈《合同倒簽風險提示單》27份，開展重要合同簽署履行進度持續跟蹤。
- **本公司充分發揮合規審查對經營管理的風險防範作用。**二零二三年，本公司完成多項公司級經營管理制度與重大議題審核，實現公司經營管理制度和重大經營決策100%合法合規性審核。
- **本公司加強理論研究。**二零二三年，本公司開展機場管理機構法定職責及主體責任體系研究，形成研究報告，為提升航空運營安全提供理論支撐。
- **本公司推動外部法治環境優化。**二零二三年，就《民用機場管理條例》等重要法規修訂提出若干修訂建議，表達機場管理機構呼聲。
- **本公司開展多維法治宣導。**二零二三年，本公司採用線上授課、黨委理論學習中心組等正面引導和審判旁聽、案例宣貫等負面警示相結合方式，專項培訓與通識培訓相結合的培訓形式，累計開展6次公司級培訓，不斷提高本公司全員、合約商及重要相關方的法治意識，著力提升依法治企能力。

ESG報告(續)



案例：組織開展「合規大講堂」培訓

二零二三年十一月八日，本公司開展以「構建合規管理體系，助力公司高質量發展」為主題的合規培訓。本次培訓邀請外部資深專家主講，同時特邀請集團公司職能部門中層領導以及集團公司下屬各專業公司的領導和相關業務人員參加。培訓從合規管理的時代背景、監管要求出發，強調了合規管理體系建設的重要性和必要性。結合具體案例和央企最佳實踐，深入淺出地闡釋了合規管理建設過程中的重點問題，強調了依法治企是高質量發展的基礎，必須將合規建設作為本公司戰略層面的考量，是新形勢下持續健全公司治理、穩健發展的迫切需要。



本公司「合規大講堂」培訓

知識產權保護

本公司始終強調保護知識產權的重要性。本公司嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》等相關法律法規、《科技管理規定》等一系列知識產權相關的企業規章制度，完善知識產權保護體系，落實知識產權保護要求，加強本公司知識產權及創新成果保護。

為使知識產權得到及時、全面的保護，本公司特委託專業代理機構提供專利、商標、著作權的申報、註冊、權利維護等專項服務，保障公司合法權益。

二零二三年，本公司取得新發明專利 6 項、實用新型專利 3 項、外觀設計 3 項、軟件著作權 11 項。

ESG報告(續)

廉潔治理

本公司認真貫徹落實廉潔體系建設，推動本公司廉潔建設與反貪污工作縱深發展，完善舉報機制，加強廉潔文化教育培訓，為企業高質量可持續發展提供保障。

反貪污

本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國刑事訴訟法》《中華人民共和國反洗錢法》等有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規，制定《北京首都國際機場股份有限公司廉潔自律十個嚴禁》《北京首都國際機場股份有限公司信訪舉報工作管理辦法》《關鍵崗位人員廉潔風險日常監督辦法》等規章制度，完善本公司反貪污制度體系，預防、發現和阻止貪污行為，對違紀行為嚴肅查處。本公司堅持以案促改，運用典型案例對各管理層以及關鍵崗位人員進行警示，督促規範履職。本公司鼓勵實名制舉報並進行優先處理，制定《實名舉報投訴保密和保護舉報人工作暫行辦法》，嚴格保護舉報人基本信息，避免舉報人受到打擊報復。同時，本公司開展巡視巡察「回頭看」和專項治理「回頭看」工作，制定《國內公務接待違規違紀問題專項治理「回頭看」工作報告》，監督落實問題整改情況。二零二三年，本公司未發生對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

本公司根據集團公司紀委最新要求，二零二三年印發《北京首都國際機場股份有限公司黨風廉政意見回覆工作辦法》《北京首都國際機場股份有限公司黨紀處分管理規定》，修訂《紀檢監察管理規定》等制度，規範和支持反貪舉報工作。報告期內，本公司共受理權限內舉報 13 件，處置問題線索 7 件，督促相關部門辦理 6 件。

ESG報告(續)

檢舉控告類信訪舉報受理步驟



本公司堅持落實監督職責，運用技防監督以及抽查監督等方式，對招標採購、招商招租、工程建設、選人用人等關鍵環節重點領域進行監督。本公司制定《採購項目分級監督及預警辦法》，針對採購環節的重點項目和主要環節，進行多渠道監督，對供應商選用機制進行規範。同時，本公司要求所有供應商將《廉潔承諾書》作為合同附件進行簽署，並根據本公司《供應商管理規定》，明確存在商業賄賂等行為的供應商將被列入公司黑名單，自通知之日起5年內不得參加公司招標、競爭性談判、比選、直採等採購項目。報告期內，本公司多渠道監督848場次，出具廉潔意見回覆641人次，選人用人及評先選優監督44次。

ESG報告(續)

廉潔文化

本公司積極開展多種形式的廉潔教育培訓活動，既加強制度建設，亦營造文化氛圍。本公司在內部打造風清正氣的廉潔文化，開展警示教育，組織新入司員工簽訂「廉潔承諾書」。對項目負責人和業主評委開展紀律培訓，確保廉潔意識入腦潤心。針對本公司高層以及中層管理人員，本公司定期開展廉政黨課、廉政微黨課、從嚴治黨分析會，並通過《國門清風》和「BCIA 廉潔國門」公眾號對全員進行廉潔從業相關培訓與宣貫。二零二三年，員工參與反貪腐培訓 14,942.3 小時。本公司亦在董事會層面開展廉潔宣傳，向公司董事會成員或監事、執行董事發放廉潔教育資料，簽署廉潔承諾書，並聘請第三方律所對外部獨立董事進行廉潔培訓。

本公司通過視頻宣傳、圖文推送、文化活動、線下培訓等方式持續對全體員工進行廉潔教育，並為新入司員工提供廉潔從業培訓，旨在強化廉潔意識、築牢紀律底線。二零二三年，管理層方面，本公司組織開展審計業務培訓，累計學時達到 3,231 小時。新員工方面，本公司與 51 名新員工簽訂《廉潔承諾書》，通過「BCIA 廉潔國門」微信公眾平台發佈 16 篇廉潔相關推文，閱讀量達 3,408 人次，有 1,300 人次參加了線上廉潔知識競答。此外，本公司組織廉潔文化作品徵集活動，共收到 72 件攝影、文字、視頻類作品。

案例：2023 年廉潔知識答題活動

2023 年 5 月 22 日至 5 月 26 日期間，本公司組織開展廉潔知識問答活動。本次活動以《中國共產黨紀律處分條例》《中國共產黨問責條例》《中華人民共和國公職人員政務處分法》《中華人民共和國監察法》及公司廉潔自律準則為題目範圍，以 OA 平台智慧紀檢系統、「BCIA 廉潔國門」微信公眾號為活動平台，旨在引導員工深刻認識違紀違法的嚴重危害性，提高廉潔自律意識。

ESG報告(續)

環境篇



本公司貫徹落實新發展理念，持續推進綠色機場建設。通過開展應對氣候變化、節能減排、資源節約、生態友好等行動，著力打造環境友好、綠色低碳的現代化機場。



本章所回應的 ESG 重大性議題

- 氣候變化
- 噪音污染
- 排放物管理
- 資源使用



本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- A1 排放物
- A3 環境及天然資源
- A2 資源使用
- A4 氣候變化

ESG報告(續)

氣候變化

本公司積極響應國家「雙碳」戰略發展大局，主動落實低碳發展策略以履行全球應對氣候變化的相關責任。本公司參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的框架及國際可持續發展準則理事會(ISSB)制定的氣候準則架構的建議，充分考慮氣候變化對於機場行業的影響，從氣候管治、氣候策略、氣候風險管理、氣候指標及目標等維度開展氣候變化管理工作，優化氣候管治架構，全面提升本公司應對氣候變化的能力。

氣候管治

面對氣候變化嚴峻挑戰，本公司積極應對，不斷學習和積累在氣候管治方面的經驗，持續提升氣候變化管治水平，有序推進氣候變化相關工作。二零二三年，本公司制定「ESG 治理架構優化方案」，進一步完善 ESG 治理架構，將氣候變化議題納入 ESG 治理框架中的治理層、管理層、執行層，明確各層級在氣候變化風險與機遇事宜的相關職責，以及責任部門的歸口管理內容，致力於搭建完整高效的氣候管治體系。本公司將持續遵循融入氣候變化事宜的管治架構，由董事會牽頭各層級推進氣候策略及氣候風險管理相關事務的實施與落地。

ESG報告(續)

「ESG 治理架構優化方案」－氣候變化事宜

治理層

- 董事會負責制定氣候變化相關議題中期和長期發展目標；
- 戰略與可持續發展（ESG）委員會統籌氣候變化相關工作。

管理層

- 可持續發展（ESG）管理委員會指導落實氣候相關目標；
- 增設分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理擔任可持續發展（ESG）管理委員會副組長，負責指導相關工作推進。

執行層

- 可持續發展（ESG）管理委員會下設辦公室，任命分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理擔任辦公室主任；
- 將負責公司環境及氣候管理事項的規劃發展部、技術採購部調整至辦公室副主任部門。

氣候策略

本公司主動識別並評估氣候變化相關風險及機遇對業務、服務、價值鏈等方面的影響，根據潛在影響程度及週期制定針對性應對舉措。為提升應對氣候變化行動的有效性，本公司響應國家「雙碳」戰略，遵循《中共中央、國務院關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》《2030年前碳達峰行動方案》等指導建議，制定了《首都機場股份公司碳中和行動綱要》《首都機場碳達峰及碳中和實施路徑》等氣候變化綱要和氣候行動策略，通過優化能源結構、提升能源效率、推進低碳交通、建設綠色設施等重點實施途徑，在減緩氣候變化風險的同時把握氣候變化機遇，增強本公司氣候變化抵禦力，推進氣候相關目標落實。

ESG報告(續)

本公司氣候變化風險識別及應對

氣候變化風險	潛在影響	應對措施
急性風險	特殊／極端天氣的頻率和強度增加 - 因大風、降雪、雷雨、冰雹等特殊／極端天氣及其導致機場生產運行臨時中斷 - 因大風、降雪、雷雨、冰雹等特殊／極端天氣導致機場設施設備受損對生產運行所產生的影響	- 制定機場特殊／極端天氣應急方案，完善應急管理體系，升級預警系統 - 日常運行系統的維護，充足的物資、備品備件儲備 - 配置修復損壞、排水故障及管道疏通的維護團隊
實體風險 慢性風險	更高的溫度和更嚴重的熱浪 - 因高溫或熱浪期間能源需求增加，運行成本增加，機場和地面的電力供應負荷加大，機場生產運行壓力和風險增加 靜穩型天氣概率增加導致的霧霾天氣 - 氣候變暖導致靜穩型天氣增加，進而更易形成霧霾天氣，低能見度對航空器起降和機場地勤人員工作造成影響 氣候變暖改變鳥類遷徙習性 - 氣候變暖影響遷徙鳥類的生活範圍和遷徙路徑，可能帶來不可預測的鳥擊風險，影響機場運力穩定性，增加維修及運營成本	- 保持機場設施設備的日常維修維護和定期檢查，以及針對重要生產運行保障資源的大修等 - 完備的運行監控網絡與運行指揮體系 - 配置專業的維護及故障修復團隊 - 完備的應對低能見度天氣的運行保障預案和執行標準 - 控制土質區生態環境，建立機場整體生態防護網與鳥情預警體系，實現核心區域鳥類實時探測，減少鳥擊事件發生

ESG報告(續)

氣候變化風險		潛在影響	應對措施
轉型風險	政策風險	- 國家將出台越來越多的氣候變化相關法律法規及政策，細化對行業的管理要求，可能限制民航企業碳排放量，從而增加企業運營成本 - 國家氣候變化相關的政策法規將可能對公用事業建築能效和可再生能源利用提出更高要求，提高相關機場建築設施標準，增加建設運營和交付時間	- 設立短中長期碳達峰及碳中和目標及策略，定期披露溫室氣體減排目標完成進展，持續優化溫室氣體減排路徑 - 推廣新能源使用、智能化管理平台研究 - 節能環保的產品和技術及可持續建築及運營方式
	市場風險	其他行業如旅遊業、物流業因氣候變化而受到的影響可能會間接影響機場客流量的波動及貨運業務的不確定性，從而影響機場運營的穩定性	- 制定靈活的運營管理體系及計劃，及時調整市場策略 - 增強與關鍵行業的緊密合作關係，形成戰略夥伴關係，通過及時信息分享及共同規劃，更好地適應市場波動

本公司亦以積極的態度應對氣候變化，將氣候變化作為實現發展方式轉變的良好機遇，持續探索業務運營等方面的轉型方向，致力於合理把握並運用氣候變化機遇，提高氣候變化適應能力，推動本公司及上下游價值鏈可持續發展。

ESG報告(續)

氣候風險管理

本公司逐步推進氣候風險管理工作，通過氣候變化帶來的實體風險和轉型風險識別和評估工作，制定相應的應對措施和策略，不斷調整業務發展戰略和資源配置，以提高企業應對氣候變化的能力。此外，由於機場行業的特殊性，機場運行受天氣影響較大，本公司針對特殊／極端天氣風險，制定了一系列完善的應急預案，以確保及時、有效地針對極端惡劣天氣開展應急響應。二零二三年，本公司持續探索氣候變化風險識別、評估及管理相關工作，完善 ESG 管理體系，並致力於逐步推進氣候變化風險管理機制的建立，將氣候變化風險管理融入公司整體風險管理流程。

氣候指標及目標

本公司牢牢把握低碳發展和轉型機遇，制定碳達峰、碳中和目標，推動低碳轉型，踐行可持續發展理念。本公司亦將節能減排納入日常運營與管理工作，飛行區管理部、航站樓管理部、公共區管理部已訂立氣候變化相關考核指標，以加強氣候變化應對與管理責任，協助公司全面回應氣候變化轉型要求。未來，本公司將逐步細化相關環境績效目標，按照《「十四五」民航綠色發展專項規劃》的相關指引和要求，持續披露完成情況，助力國家碳達峰、碳中和目標的實現。二零二三年，本公司持續開展光伏建設，通過將太陽能轉化為電能實現清潔能源生產，降低對傳統化石燃料的依賴，進而減少溫室氣體排放，助力本公司氣候變化目標的實現。



ESG報告(續)

本公司溫室氣體排放量^(註1)

關鍵績效指標	2021	2022	2023 ^(註2)
溫室氣體(二氧化碳)排放量(範疇一)(噸二氧化碳當量)	798.42	776.88	733.10
溫室氣體(二氧化碳)排放量(範疇二)(噸二氧化碳當量)	356,886.60	335,505.01	224,251.59
溫室氣體(二氧化碳)排放總量(噸二氧化碳當量)	357,685.02	336,281.89	224,984.70
溫室氣體(二氧化碳)排放密度(噸二氧化碳當量／萬人次)	109.55	264.72	42.55

註1：根據國家碳排放核算方法，本公司的溫室氣體排放主要來源於電力消耗(不含GPU，含商戶)、外購熱力、汽柴油燃燒產生的二氧化碳，其他溫室氣體排放量極少。

註2：溫室氣體排放數據是根據IPCC二零零六國家溫室氣體清單指南》《關於做好2023-2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》《溫室氣體排放核算與報告要求第6部分：民用航空企業》及《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算得出。其中二零二三年溫室氣體(二氧化碳)排放總量因碳排放報告及核查工作還未啟動，數據依據上一年度核算方法計算得出，如遇數據偏差將及時予以更新。

ESG報告(續)

本公司不斷探索綠色機場發展模式，並制定了《首都機場近零碳航站樓建設方案》。本公司通過綠色建築、節能降耗管理等源頭減量手段，持續提升航站樓能源效率，並應用可再生能源技術，穩步推進近零碳航站樓建設。



案例：本公司榮獲三星級「雙碳機場」稱號

二零二三年二月，本公司憑借卓越的節能減排管理「雙碳」工作成果，於中國民用機場協會主辦的第四屆中國機場發展大會暨創新成果大會上榮獲三星級「雙碳機場」稱號，成為中國民航首批通過「雙碳機場」三星級認證的機場。三星級「雙碳機場」稱號是當前機場協會推出的衡量民用運輸機場行業碳排放管理能力評價體系中可申請的最高等級，充分肯定了本公司在綠色機場建設方面的工作成果和行業前列地位。



「雙碳機場」頒獎現場



本公司「雙碳機場」星級證書

ESG報告(續)

排放物管理

本公司堅持綠色引領，著力以更高標準打好藍天、碧水、淨土「三大保衛戰」。本公司嚴格遵守環境保護的相關法律法規，不斷完善公司內部環境保護管理制度。本公司將源頭治理作為生態環境保護的根本策略，密切監測並規範管理建設施工和日常運營過程中產生的廢氣、廢水、固體廢棄物和噪音，確保環保全面達標，全面推進本公司綠色、高質量發展。



廢氣管理

本公司落實《中華人民共和國大氣污染防治法》《大氣污染物綜合排放標準》及《生活垃圾焚燒污染物控制標準》等相關法律法規要求，於公司內部制定了《大氣污染控制制度》，明確各種廢氣的排放標準和管理辦法，規範管理廢氣排放。此外，本公司多措並舉從根源上減少航空器及地面車輛廢氣、餐飲油煙、施工產生的大氣揚塵污染，定期維護廢氣治理設施，實時監測廢氣產生的運營階段，降低惡臭氣體及焚燒大氣污染物，確保廢氣的及時處理和達標排放。二零二三年，本公司通過引入降塵裝置、約束建設項目承包人開展揚塵治理工作等方式深入開展廢氣管理和大氣污染防治工作，進一步鞏固藍天保衛戰。

ESG報告(續)

本公司部分廢氣管理舉措

航空器及地面車輛減排

- 開展本公司航空器尾氣排放分析研究，為建立本公司航空器准入標準奠定基礎；
- 配合相關部門開展非道路移動機械尾氣執法檢查及編碼登記；
- 優化飛行程序減少航空器尾氣排放；
- 推進飛行區車輛尾氣達標改造；
- 嚴格執行車輛尾氣管理辦法，淘汰不符合排放標準煙油車輛，新增設備車輛 100% 使用新能源車型，有效減少車輛尾氣排放。

油煙治理

- 建立航站樓油煙排放管理制度；
- 持續優化餐飲油煙排放管控，督促餐飲店面完成油煙淨化裝置更新；
- 定期開展餐飲店面的油污排放專項檢查。

揚塵治理

- 建立完善的施工揚塵管理制度；
- 落實工地周邊圍擋、土地開挖濕法作業及渣土車輛密閉運輸等措施，有效管控施工及道面揚塵；
- 使用水霧炮車噴灑水霧濕潤粉塵，借助重力作用使揚塵降落至地面，限制揚塵擴散；
- 通過合同約束承包商並提出揚塵治理指標，要求承包人加強揚塵治理工作。

ESG報告(續)

案例：變電站設備增容更新項目揚塵治理

二零二三年，本公司開展變電站設備增容建設項目，為降低土方開挖等施工揚塵排放帶來的空氣污染，本公司加強承包商揚塵管理，制定《首都機場79#號變電站設備增容更新項目施工合同》，並要求承包商加強揚塵治理工作，嚴格落實拆遷工地100%濕法作業、渣土車輛100%密閉運輸等要求。項目建設期間，承包商應用水霧炮車開展土方開挖降塵工作，有效遏制施工現場揚塵產生和傳播，減少施工對周邊環境影響。



水霧炮車開展降塵工作

廢水管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》《水污染物綜合排放標準》及《城鎮排水與污水處理條例》等相關法律法規和標準文件，開展生活污水、工業廢水、地表水及雨水管理工作，積極推進西航空淨化站提標及配套設施改造，持續提高廢水處理效率和質量。此外，本公司實時監測污水處理質量，定期開展上游水質檢測，按時公開自行監測每日和每月污水監測結果，通過增強監管的方式為廢水治理工作指明方向，有序推進碧水保衛戰。二零二三年，本公司嚴格落實各類廢水合規處理要求，已完成西航空淨化站鼓風機房、配電室、水質儀表間、加藥間單位工程預驗收，運營範圍內產生的廢水均持續穩定達標排放。

本公司污水處理關鍵績效

關鍵績效指標	2021	2022	2023
污水處理量(萬噸)	618.83	542.58	573.17
COD削減量(噸)	1,360	1,011.6	1,334.8
氨氮削減量(噸)	145	92.4	117.7

ESG報告(續)



案例：西航空淨化站開展汛期污水管理工作

西航空淨化站是本公司重要廢水治理設施之一，主要處理 1 號航站樓、2 號航站樓、西區工作區及機場生活區污水。二零二三年，為應對汛期雨水量猛增帶來的污水溢流風險，本公司在汛期來臨前開展全站雨水算子排查和清掏工作，調高提升泵提升量以降低水池水位，同時面向淨化站全體人員開展應急演練和培訓工作，多措並舉為汛期污水儲存和淨化工作堅實基礎，從源頭強化汛期雨污治理，成功經受第 5 號颱風「杜蘇芮」引發的強降雨考驗。



西航空淨化站汛期雨污管理工作現場

廢棄物管理

本公司遵守《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》《危險廢物污染防治技術政策》《城市建築垃圾管理規定》《北京市危險廢物污染環境防治條例》等相關法律法規，內部制定《環境管理規定》《固體廢物污染控制制度》《首都機場垃圾分類實施方案（試行版）》及《公共區管理部生活垃圾管理規定》等廢棄物管理相關的制度文件，明確廢棄物管理主體責任。同時，本公司嚴格落實垃圾分類工作要求，集中收集生活垃圾、建築垃圾、園林綠化垃圾及危險廢物，聘請有資質的第三方單位轉運並合規處置，主動落實淨土保衛戰。二零二三年，本公司有序開展廢棄物管理工作，公共區廢棄物全面實現無害化處理，最大限度降低廢棄物排放帶來的環境影響。

ESG報告(續)

生活垃圾管控

- 對於重點管控生活垃圾，精準記錄接收與清運台賬；
- 錯峰清運普通生活垃圾，降低污染風險；
- 開展月度考核，以每月定期檢查、不定期抽查、臨時檢查結果等為依據，每季度匯總考核結果。

危險廢物管控

- 組織開展廢舊光源、廢機油、廢舊電瓶等危險廢物的收集和轉運，建立危險廢物日常管理台賬，開展無害化處理工作；
- 編製危險廢物應急處置預案，每年開展至少一次的應急演練；
- 完成北京首都機場危險廢棄物庫房建設及運營管理；
- 要求承包商做好廢油治理和排放工作。

建築垃圾管控

- 建立獨立分類收集管理體系，明確施工單位工程建築垃圾產生量及處置方式等要求；
- 管控渣土產生量，實現渣土消納與二次利用。

污泥管控

- 委託有資質的單位對雨水主管道、污水主管道、河道、東西湖、污水處理設施開展定期清淤工作，同時保留記錄，確保污泥合法合規處置。

ESG報告(續)

本公司廢棄物排放量

關鍵績效指標	2021	2022	2023
有害廢棄物總量(噸) ^(註3)	1,375.92	1,857.59	88.76
有害廢棄物排放密度(噸／萬人次)	0.42	1.46	0.02
生活垃圾(噸)	22,000	10,937	15,045
航空垃圾(不含有害廢棄物)(噸)	7,658	3,034	4,492
無害廢棄物總量(噸)	29,658	13,971	19,537
無害廢棄物排放密度(噸／萬人次)	9.08	11.00	3.69

噪聲管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》《機場周圍飛機噪聲環境標準》《工業企業廠界環境噪聲排放標準》《北京市環境噪聲污染防治辦法》等相關法律法規和標準，制定了《環境管理制度》，對固定噪聲源、移動噪聲源提出管控要求，開展日常噪聲監測及監督工作，致力於最小化噪聲污染。

- 已建立完備的噪聲管理體系，根據對周邊環境影響程度，主動開展敏感點的監測和重點區域噪聲監管工作。
- 參照《工業企業廠界環境噪聲排放標準》，開展機場邊界處噪聲評價工作，並於每季度公開廠界噪聲監測數據。
- 通過航空噪聲監測系統開展自動化噪音監測，設置固定監測點位對航空器運行噪聲進行全天候無間斷管控，並開展監測結果數據分析，持續優化航空噪聲管理工作。
- 積極推進減噪措施影響分析及仿真評估項目、噪聲影響居民評價指標體系及應用研究項目，為噪聲污染防控提供科學支撐。二零二三年，本公司共設置覆蓋順義區、朝陽區、通州區的噪音監測點22個，其中固定監測站點20個，移動監測點2個。

註3：有害廢棄物總量包含危險廢棄物及涉疫垃圾，二零二三年由於不產生涉疫垃圾，有害廢棄物總量較往年有所下降。

ESG報告(續)

本公司噪聲管控措施

噪聲源類型	管控措施
固定噪聲源 西淨化站、垃圾中轉站、垃圾焚燒站及其他噪聲源的設施	- 對設施、設備採取合理安排佈局，加強設備潤滑和維護保養等有效措施； - 制定和執行相應作業指導書和設備檢修規程，必要時採取技術改造手段，削減噪聲影響； - 噪聲源重點區域定期對廠界噪聲進行檢測，並滿足《工業企業廠界環境噪聲標準》要求。
移動噪聲源 航空器噪聲	- 運行維護噪聲監控系統，繪製、更新噪聲等值線圖，定期監測噪聲數據並開展數據分析； - 加強監管航空器試車、航空器停留狀態下的噪聲情況； - 推進飛程序優化，以降低敏感點噪聲值。
移動噪聲源 機動車輛	在禁鳴區域設立明顯標誌，並保持維護更新。
移動噪聲源 施工噪聲	- 嚴格遵照施工噪聲須符合《建築施工場界環境噪聲排放標準》； - 制定施工現場噪聲污染防治管理制度； - 將噪聲管理要求和環保巡查責任納入施工合同； - 工程造價過程中納入噪聲污染防治措施所需的費用。

ESG報告(續)

環境保護

本公司積極踐行企業環境責任，貫徹落實綠色機場建設要求。本公司不斷完善環境管理體系，通過減少資源、能源浪費，提升能源與水資源利用效率等方式減少運營過程中的環境影響，滿足人們綠色、美好出行需求。二零二三年，本公司已通過ISO 14001環境管理體系認證。

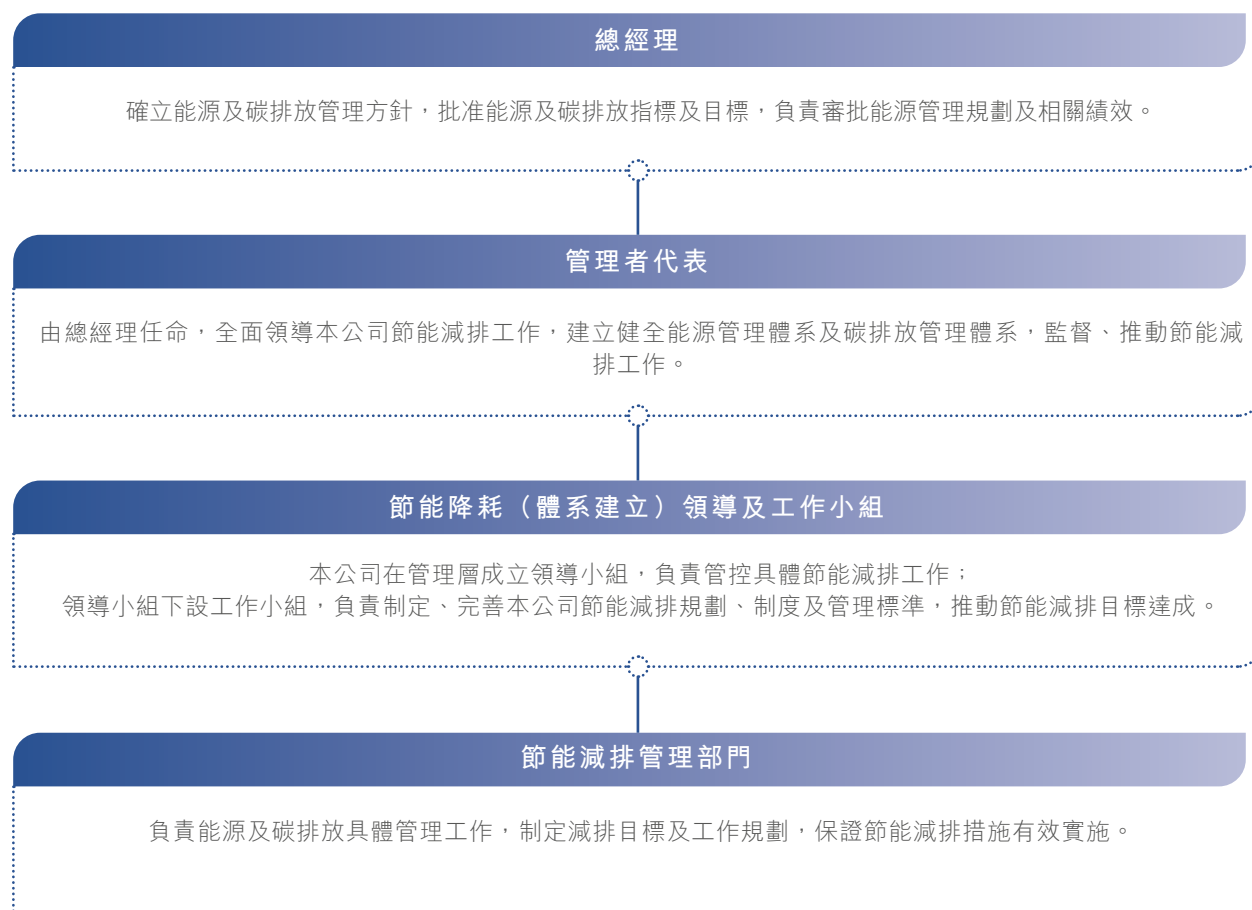
能源管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國可再生能源法》《中華人民共和國電力法》等法律法規，制定《能源管理規定》等內部能源管理制度，明確能源方針、目標指標、能源評審、用能安全管理有關條例，將能源管理作為節能降耗工作基礎，持續推動各項節能舉措的實施。二零二三年，本公司發佈《北京首都國際機場股份有限公司光伏建設規劃》，制定光伏建設規劃目標並計劃分四期完成。其中，本公司提出將二零二五年作為光伏建設重要里程碑年，並制定二零三零年新建光伏項目總裝機容量達53兆瓦可再生能源目標。

本公司已設立能源管理架構，訂立能源消耗和可再生能源利用目標，制定降本增效的分解目標及項目計劃。公司通過精益能源管理，開展節能技術改造，確保能源消耗目標任務落實到位。此外，本公司積極推動能源結構轉型，建立可再生能源潛在項目庫，通過光伏建設、新能源車輛替換等舉措，在滿足各項業務運營需求的同時，提升清潔能源和可再生能源在本公司能源結構中的比例，從源頭降低能源消耗，打造環境友好的節能機場。

ESG報告(續)

本公司能源管理架構



ESG報告(續)

二零二三年本公司節能精益管理目標及達成情況

綜合能耗 – 已達成

- 單位面積綜合能耗增長率不超過20%。

新能源設施使用效率 – 已達成

- 推廣APU替代設施建設和應用，實現全場近機位覆蓋率100%，遠機位覆蓋率接近70%，降低傳統飛機APU渦輪發動機污染物的高排放壓力；
- 推進全場車輛「油改電」工作；
- 推動能源監控平台建設工作。

ESG報告(續)

二零二三年本公司節能精益管理舉措及成效



改善用能結構

- 在航站樓、飛行區、停車樓、公共道路有計劃分批次更換LED節能燈具，累計更換16.6萬盞；
- 購置新能源汽車6輛，投資約293萬元。截至二零二三年底，本公司飛行區場內新能源車共1,526輛，場內新能源車輛佔比為42.04%，較二零二二年穩步提升3.54%；
- 外購熱力是本公司主要能耗來源，本公司開展建築應用熱泵及蓄能技術分析研究，致力於通過技術改造降低熱力消耗，預計於2025年針對非集中供暖區域試點空氣源熱泵應用。



開展用能管理

- 科學調整航站樓運營策略，在保障航站樓室內舒適度的前提下，根據航站樓建築特點、旅客體感溫度實際情況靈活控制供暖時間，並密切監測外部環境氣溫變化，開展分區域供冷服務；
- 開展電力監控、電動車輛與充電樁匹配運行、遠機位電源空調監控三大平台的開發和應用，實現全場新增設備統一監控、統一調配、智能計量，智能化開展能耗管理工作；
- 針對照明、暖通空調、行李輸送、旅客捷運等主要用能系統制定經濟運行方案；
- 將節能方面的成效納入能源相關供應商評價。

ESG報告(續)



案例：通過飛行導航技術升級降低飛行能耗

二零二三年十二月二十八日，本公司正式啟動基於要求授權的所需導航性能（RNP AR^(註4)）的獨立平行進近（EoR^(註5)）實驗運行工作，參與實驗運行的 CA1709 和 ZH9103 兩個航班順利完成飛行任務並成功落地，實現了 EoR 技術在我國多跑道機場的成功應用。RNP AR 是引導飛機起降的新型導航技術，通過精準定位技術給出能夠靈活繞開或飛躍障礙物的航徑，引導飛機實現持續下降，通過有效降低飛行距離減少燃油消耗，進一步降低飛行中產生的碳排放。

註4：RNP AR(Required Navigation Performance Authorization Required)，全稱「要求特殊授權的所需導航性能」。是利用飛機自身機載導航設備和全球定位系統引導飛機起降的新技術，即在受地形影響的飛行過程中利用衛星導航系統擺脫對地面導航系統的依賴，提高定位的精度和飛行效率，實現安全飛行。

註5：EoR(Established on RNP AR)是一種利用RNP AR的平行跑道獨立進近的新型運程序，通過利用更精準的航跡保持能力及固定半徑轉彎功能建立穩定進近，航空器可以按照批准的縮小的間隔標準安全地運行。

ESG報告(續)

本公司能源使用

關鍵績效指標	2021年	2022年	2023年
綜合能源消耗量(噸標準煤) ^(註6)	80,524.75	75,819.66	57,539.52
綜合能源消耗密度(噸標準煤／萬人次)	24.66	59.68	10.88
外購電力消耗(千瓦時)	184,985,114.39	178,153,289.36	209,998,733.85
汽油消耗(噸)	118.88	106.58	97.04
柴油消耗(噸)	143.39	150.24	145.12
外購熱力消耗(吉焦)	1,682,480.18	1,570,348.56	919,591.06
外購電力消耗密度(千瓦時／萬人次)	56,658.74	140,241.28	39,712.95
汽油消耗密度(千克／萬人次)	36.41	83.90	18.35
柴油消耗密度(千克／萬人次)	43.92	118.27	27.44
外購熱力消耗密度(吉焦／萬人次)	515.31	1,236.17	173.90
可再生能源使用量(千瓦時)	748,217.0	1,012,099.5	1,213,910.0

註6：綜合能源消耗量是根據《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2020)測算得出。

ESG報告(續)

用水效益

本公司珍視稀缺的水資源，遵守《中華人民共和國水法》等法律法規及中國民航局的相關標準，根據運營過程中水資源使用情況制定年度用水效益目標和行動計劃，從供水系統管控、節水意識宣貫等方面綜合開展水資源管理，致力於合理並高效利用水資源，提升用水效益。

本公司定期開展用水情況監測，對供水系統進行監測，避免「跑」「冒」「滴」「漏」現象，加強對工作人員節水意識培養，對用水設施進行精細化管理，致力於減少水資源浪費。同時，本公司定期開展節能器具改造，持續強化節水技術創新，推進中水、雨水等非傳統水源回收利用，提升用水效益。二零二三年，本公司在求取水資源上未出現任何問題。

本公司航站樓用水效益目標達成情況

項目	二零二三年目標	二零二三年目標執行情況
航站樓用水效益目標	單位旅客水耗較二零二零年至二零二一年年均值下降不少於12%	已達成，較二零二零年至二零二一年年均值下降47%

本公司水資源使用

關鍵績效指標	2021	2022	2023
水消耗量(噸)	946,132.00	714,592.00	1,017,757.00
水消耗密度(噸/萬人次)	289.79	562.52	192.47

ESG報告(續)

生態治理

本公司堅持「生態優先、綠色發展」的理念，嚴格遵循《中華人民共和國土壤污染防治法》《中華人民共和國水土保持法》及《土壤環境質量建設用地土壤污染風險管控標準(試行)》等法律法規，內部制定《環境因素識別與評價清單》《環境管理目標與措施》等內部政策，不斷完善運營生態環境治理體系。本公司通過綠色施工、土壤環境監測與治理、植被保護以及鳥類救治等措施，最大限度地減少因業務活動對生物多樣性和生態環境潛在的影響，促進機場與周邊生態和諧共生。此外，本公司持續開展「草種改良」工作，通過引入不易結草籽、植株低矮且不易吸引昆蟲的優勢草種，助力改善土質區生態環境。



案例：開展鳥類保護全鏈條建設，保護生物多樣性

鳥類作為食物鏈中的一環，與生態系統中的其他生物互相依存。本公司積極構建機場綠色生態圈，開展鳥情監控、安全地帶遷移、鳥類保護配套設施建設、珍稀及瀕危鳥類保護等措施，密切觀測鳥類在各時段的分佈情況，深入瞭解鳥類習性，及時制定保護策略，持續推進鳥類保護全鏈條覆蓋，保護鳥類棲息地生態平衡為整個生態系統的健康發展做出積極貢獻。

二零二三年，本公司提高鳥情監控系統的精準度和監控範圍，將誤入飛行區的鳥類驅趕至安全地帶，減少人為因素對鳥類多樣性的破壞。鳥情監控系統具備實時觀測功能和統計分析能力，以時間分佈圖、熱力圖和網格分佈圖的形式將鳥類分佈情況直觀地呈現在地圖中，為現場治理工作提供有力支持。對於鳥類保護工作過程中發現的保護級鳥類，本公司及時聯繫動物保護組織或救援機構，確保保護級鳥類受到妥善對待。此外，本公司設立具有適宜棲息環境的鳥類救助站以滿足不同鳥類的生活需求，包括提供食物、水源和安全的休息場所。其中，本公司依據鳥類的食性劃分了3間不同屬性的救助間，分別對食谷及食蟲性鳥類、肉食性鳥類、特殊鳥類進行救助與養護，多措並舉維持生態平衡和自然界和諧，努力實現鳥類與飛機各享一片藍天的美好願望。

ESG報告(續)

本公司高度重視重點鳥種防範工作，與外部專業機構合作，建立了鳥擊防範數據庫。同時，本公司堅持以打造飛行區內外部生態環境差異為核心、以「預防為主、綜合治理」為工作原則、以「讓鳥兒和飛機各享一片藍天」為目標開展鳥擊防範工作。二零二三年，本公司在鳥情共享平台的基礎上自主開發鳥情探測系統，該系統與「藍—黃—橙—紅四級鳥情預警體系」深度融合，覆蓋飛行區圍界以內核心區，重點面向跑道範圍實現大、中、小型鳥類的實時探測，助力解決人眼觀測鳥情存在的「看不清、看不遠、看不準」問題，通過電子化管理進一步推動鳥擊防範工作的系統化發展，致力於全方位保護鳥類生態。

本公司亦積極開展生態保護宣傳，鼓勵員工及旅客參與環境生態保護工作，共同守護綠水青山，共建美麗家園。二零二三年，本公司積極履行生態環境保護責任，帶動相關方將環保理念和行動融入日常生活。本公司攜手聯合國環境規劃署開展「塑料污染的解決方案」「為森林吶喊」等主題宣傳活動，提醒社會公眾關注塑料污染及森林退化等全球性環境問題，倡導社會公眾減少一次性塑料用品使用、開展森林資源保護行動，共同參與全球生態環境問題治理。



「為森林吶喊」主題宣傳活動



「塑料污染解决方案」主題宣傳

ESG報告(續)

社會篇



本公司秉承以人為本的原則，持續完善以旅客需求為導向的管理體系，將員工視為本公司可持續發展的基石，以數智化驅動的智慧機場建設為依託，人企合一共同打造平安機場，不斷提升客戶服務質量，彰顯社會責任，篤行使命擔當。



本章所回應的 ESG 重大性議題

- 安全運營
- 職業健康與安全
- 客戶隱私
- 旅客服務
- 員工發展與培訓
- 員工權益與福利
- 供應鏈管理
- 行業交流
- 社區投資及交流



本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- B1僱傭
- B2健康與安全
- B3發展與培訓
- B4勞工準則
- B5供應鏈管理
- B6產品責任
- B8社區投資

ESG報告(續)

安全管理

作為吞吐量龐大的大型民用機場，本公司將安全事宜作為業務發展運行的重要基石，積極投入人力物力以建設平安機場。本公司在蓄力保障機場運行安全的同時堅持以人為本，將機場安全運營管理、信息安全建設、人員健康保障作為安全管理的重要部分，在致力於健全機場安全管理體系建設的同時關注員工職業安全管理，打造安全利益共同體。

運營安全

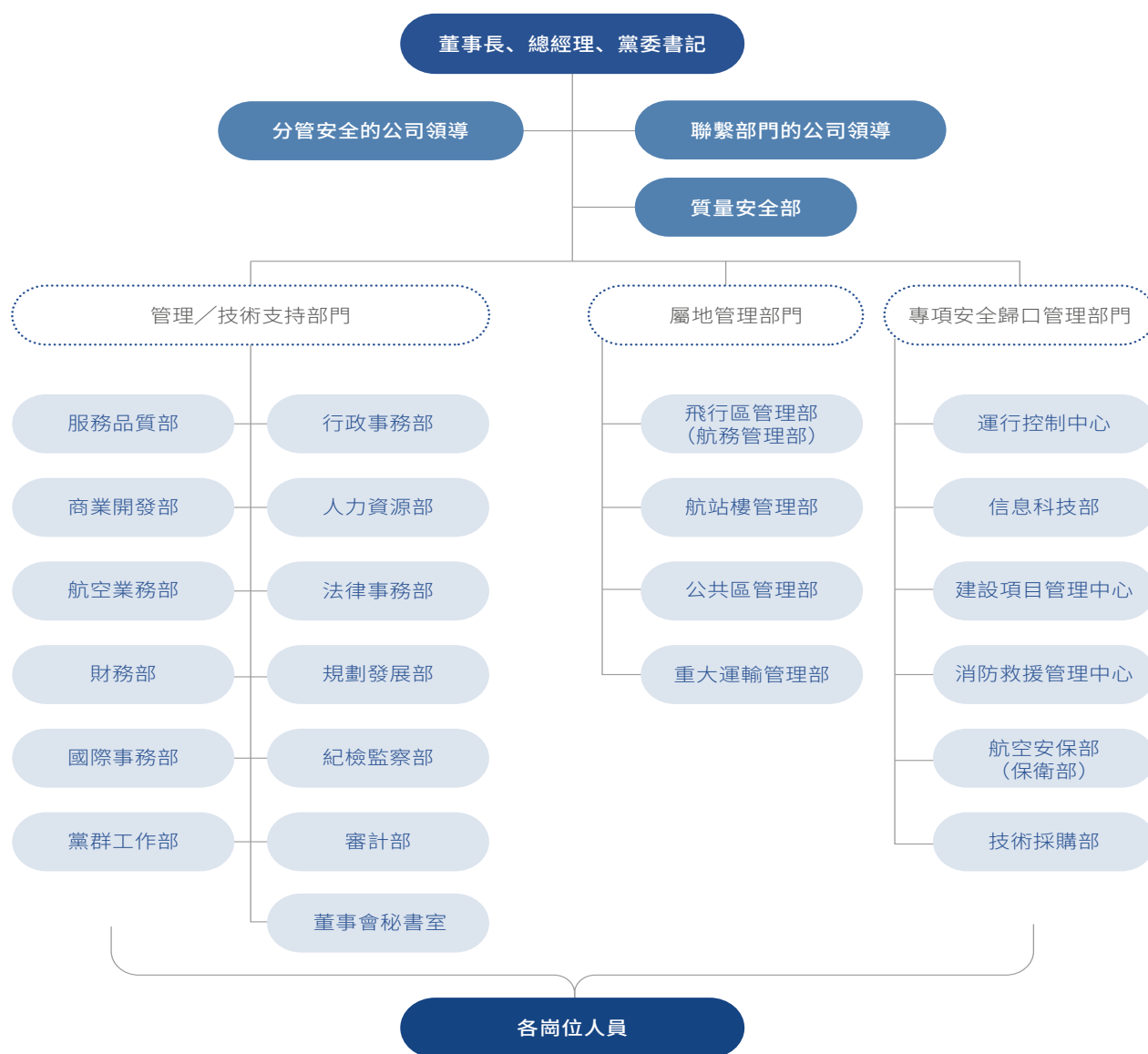
本公司以「敬畏規章」為首要安全文化理念，在遵循《中華人民共和國安全生產法》等法律法規的同時，嚴格遵守本公司《安全管理規定》及《首都機場安全管理委員會章程》《首都機場股份公司安全風險管理程序》等相關文件，持續修訂並補足制度空白，以完善安全管理制度建設。

本公司已制定《公司安全資質管理辦法》，明確人員安全資質要求及各級安全管理人員職責，有效落實本公司安全管理。同時，本公司通過實施《首都機場股份公司安全生產責任制管理辦法》，圍繞安全生產責任的細化要求、履職清單、責任落實方法等方面對相關職責加以約束，進而提升安全保障。二零二三年，本公司已通過ISO 9001認證，報告期內嚴謹遵循安全管理要求，確保全部質量工作的可知性、可見性和可查性。

本公司亦建立完善的安全管理組織機構，將審計部納入「管理／技術支持部門」，並將技術採購部劃分為「專項安全歸口管理部門」，通過加強審計輔助辨別危險信息和需要進行安全提升的工作環節，藉助技術採購優化安全管理技術創新，逐步推動補足安全管理技術短板。

ESG報告(續)

本公司安全管理組織機構



ESG報告(續)

本公司在交通運輸部《運輸機場安全管理規定》的指導下設立首都機場安全管理委員會(「機場安委會」)，是機場管理機構與駐場單位安全生產的協調機構，下設安委會辦公室和空防安全、運行安全、消防安全、能源安全、航站樓安全等專項安全辦公室。通過定期的會議，通報交流相關運行安全情況，識別危險和評估風險，協調解決有關問題，促進安全生產規章制度的落實，保證運營安全和各項工作的有序進行。二零二三年，本公司穩步落實《首都機場安全管理委員會章程》，進一步明確了安委會職責，各專項辦公室依據安委會章程、管理制度等開展日常工作，並服從安委會辦公室的統一安排。

安全風險管理

風險管理是實現安全管理由事後管理向事前管理轉化的有效方法。二零二三年，本公司嚴格遵循《民航安全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防工作機制管理規定》，並持續完善《首都機場股份公司安全風險管理程序》，落實科學細化風險評估標準。同時，本公司聚焦風險隱患和安全敏感崗位等重點安全工作，針對風險隱患施行雙重預防機制，並對安全敏感崗位開展健康管理舉措，有效提高風險應對能力。

截至二零二三年底，本公司庫存風險**3,148**項，其中二零二三年新入庫風險**587**項。

報告期內，本公司開展國際航班入境切換、T3D恢復使用專項風險評估，共識別70項風險，針對性制定風險管控措施141項，並在評估後嚴格落實。

智慧安全系統

本公司堅持圍繞信息化建設驅動運營安全的精準和高效監測。二零二三年，本公司持續升級完善「1-2-1」智慧安全管理系統，強化安全風險識別等相關功能25項。此外，本公司開發了應急培訓管理功能，試點推進安全培訓全流程智慧化。此外，本公司持續優化巡查管理系統，通過系統APP升級，進一步完善統計分析週報、月報等功能，全面提升系統工作效率。

本公司亦通過信息化技術建設強化「主動安全」文化氛圍，二零二三年「安全隨手拍」專項活動共接報信息**5,146**項，核實有效問題**2,603**項，完成整改**2,524**項。

同時，本公司探索線上安全體系和線下實際工作相結合的安全管理模式，將本公司安全管理系統(SMS)的年度審核與日常監察有機融合。二零二三年，本公司嚴格執行重保期間安全日檢工作機制，守護特殊時期的安全運行，全年實施公司級監督檢查387次。

ESG報告(續)

空防安全保衛

本公司嚴格遵循《國家民用航空安全保衛方案》《國家民用航空安全保衛培訓方案》《國家民用航空安全保衛質量控制計劃》等相關法律法規，保障航空安保質量，持續完備空防安全管理人員隊伍。二零二三年，本公司新增安保機構負責人1人、安保事件信息管理人員7人、航空危險品運輸訓練合格證持有人14人。同時，本公司高度重視人員安保培訓，嚴格遵循民航局新出台的有關規定，並於二零二三年更新了《北京首都國際機場民航航空安全保衛培訓方案》，進一步細化培訓質控工作要求以及相關方安保教員資質管理要求。在准入管理方面，本公司發佈新版《北京首都國際機場從業人員控制區准入培訓管理辦法》《北京首都國際機場股份有限公司准入工作管理規定》，強化准入工作要求，嚴格依據化學品安全技術說明書(MSDS)對液態物品審核，並執行二級管理原則，切實保障空防安全。

二零二三年本公司共完成安保檢查3,541次、安保自審1次、安保測試122次。各部門組織開展各類風險隱患排查97次，排查出22項風險並制定了相應風險管控措施，嚴格落實空防安全風險管控和隱患問題整改工作。

截至二零二三年十二月，本公司共計入庫公司級空防安全隱患23項，已全部完成整改工作；部門級新增入庫空防安全風險17項，已全部採取管控措施。

安全現場試點建設

二零二三年，本公司持續開展「最佳安全現場」建設工作，以「抓現場、抓規範、抓細節」為總體要求，以「規範、專業、主動、可靠、智慧、安全」為目標，鞏固深化公司內部最佳安全現場試點建設經驗，在機場範圍創建22個「最佳安全現場」，進一步規範現場安全管理標準，健全現場安全管理長效機制，確保現場安全管理平穩、有序、可控。

ESG報告(續)

安全生產文化建設

本公司牢固樹立安全生產底線思維，主動推進安全文化建設，開展「安全生產月」「安全隱患零容忍」等各類安全文化活動。

二零二三年，本公司聯合安委會**32**家成員單位，選拔**37**名安全兼職培訓師，並設立**35**門安全保障培訓課程，向社會及員工普及安全知識，以確保機場的可控運行。

同時，本公司亦組織開展8D培訓，通過對應用質量工具分析安全問題的講解，充分提升員工對於安全問題的認知和分析能力。

案例：開展「安全生產月」主題宣傳教育活動

二零二三年，本公司以「人人講安全、個個會應急」為主題，開展「安全生產月」主題活動。本次活動結合安全作風建設和宣傳教育，以線上線下相結合的方式開展，並向本公司每位工作人員發出安全倡議。「安全生產月」活動期間，本公司嚴格開展安全責任梳理，深入開展隱患風險排查整治，主動開展「五個一」^(註7)「安全生產月崗位體驗及參觀學習」「安全承諾踐諾」等主題活動，有序推進本公司「安全命運共同體」建設。二零二三年，本公司聯合安委會7家單位，選拔37名安全兼職培訓師，設立35門安全保障培訓課程，向社會及員工普及安全知識，以確保機場的可控運行。此外，本公司組織開展8D培訓，通過對應用質量工具分析安全問題的講解，充分提升員工對於安全問題的認知和分析能力。

註7：即組織員工閱讀一本安全知識讀本，結合工作實際組織開展一次安全隱患排查、一次安全技能培訓及一次用電安全自查。

ESG報告(續)

本公司亦積極參與淨空安全意識宣貫活動，提升社會公眾淨空安全意識，共同構建了更加安全的飛行環境。二零二三年，本公司開展4場淨空保護專題宣傳活動，通過現場宣講、分發宣傳手冊等材料方式，向社會群眾普及淨空區域範圍，告知禁止放飛影響航空安全的物體，並表彰了積極參與淨空保護的熱心群眾，進一步激發了社會大眾參與淨空安全保護熱情，為航班運行安全提供了重要保障。



北京首都機場周邊及社區淨空保護宣傳活動

ESG報告(續)

職業健康安全

保障員工在參加運營工作中的職業健康是本公司的應盡職責，本公司堅持「以人為本，高度關注員工及相關方的職業健康」的責任方針，在工作場所安全、員工身心健康保障等方面承諾做到杜絕員工傷害事故的發生，致力於持續提升員工幸福指數和相關方職業健康安全水平。

本公司嚴格遵循《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國勞動法》等法律法規的指導要求，制定《首都機場股份公司職業健康安全管理制度》，對覆蓋飛行區、航站樓、公共區等區域內的工作人員的職業健康實施管理和保護，聚焦提供健康且安全的工作環境。

本公司組織各部門業務骨幹、職業衛生管理人員及職業健康安全管理體系內審員，按照職業健康安全管理體系標準要求，根據部門業務動態開展相關的職業健康風險分析識別工作，針對識別內容分析相關風險和機遇並進行風險評價活動，對不可接受的風險採取一定措施，有效防控工作環境中的各類風險。若發生了不可避免的安全事件，本公司將按照事件性質啟動應急管理預案，如尚未制定則參照《應急救援手冊》執行。

本公司對員工勞動防護用品進行標準化管理，根據《中華人民共和國職業病防治法》等國家法律法規要求制定《首都機場股份公司職業健康安全管理制度》，遵循該制度中「制定標準—建立採購目錄—防護用品採購—組織產品驗收—配發與佩戴管理」的管理流程。在各部門確認產品驗收合格後，本公司要求其監督和教育員工按照使用規則正確佩戴和使用防護用品，以確保員工在使用相關設備的過程中得到妥善的安全保障。

二零二三年因工損失小時數為0小時。

本公司健康與安全關鍵績效指標

關鍵績效指標	2021年	2022年	2023年
過去三年每年因工亡故人數(人)	0	0	0

本公司重視日常工作和生活中的員工健康保護，在工作中按照《職業健康監護技術規範》對員工開展職業健康監護，包括上崗前職業健康檢查、在崗期間定期職業健康檢查和離崗時職業健康檢查等。生活中，本公司為員工提供基礎社會保險、補充醫療保險和商業健康保險，並每年安排常規健康體檢和心血管項目等多項體檢套餐，綜合考慮體檢機構提供的職場員工高發疾病報告和本公司員工年齡性別結構、工作特點、患病歷史數據，制訂員工健康體檢方案，此方案經總經理辦公會審議通過後執行。

ESG報告(續)

信息安全

在大數據時代背景下，信息系統建設有效提升機場各方面的運行效率，同時，數據的不正當獲取和洩露等安全問題也成為本公司的重大隱患。為進一步提升信息保護的完備性，本公司推動全方位信息安全保障體系構建，從源頭防範由於信息保護疏忽等問題造成的風險，致力於打造安全穩定的智慧機場。

管理完善層面

網絡和數據安全管理工作是信息安全的重要保障，本公司嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》，深入落實《黨委(黨組)網絡安全工作責任制實施辦法》，不斷完善優化公司《網絡與信息安全管理規定》《數據安全管理規定》《數據共享管理規定》等網絡和數據安全規章制度。二零二三年，本公司進一步明確網絡安全、數據安全與信息化工作領導小組組織機構和工作職責，通過成立北京首都機場地區母公司下屬成員單位網絡安全工作組，建立地區網絡安全協調聯動機制。同時，本公司在網絡安全工作組的基礎上，建立數據安全工作機制，逐步完善機場數據安全監測預警和應急處理制度，組織各部門按照《數據共享管理規定》和《共享數據資源目錄》進行數據分類分級，並確定數據風險等級，助力信息安全工作的標準化運行。

能力提升層面

二零二三年，本公司認真開展信息系統等級保護工作，對新增9個系統進行等保定級，對15個三級系統和20個二級系統開展等保測評工作。同時，本公司積極參加網絡安全競賽和演習，提升網絡安全保障能力。

ESG報告(續)

基礎夯實層面

本公司不斷夯實安全運營基礎，在重大活動保障時期，啟動網絡安全保障工作專班，全天候對本公司網絡安全態勢進行研判和處置。

本公司堅持完善管轄範圍內的所有信息系統，按照「誰主管，誰負責；誰運行，誰負責」的原則，統籌各部門嚴格按要求落實信息安全工作，提高信息系統的防範能力，確保本公司網絡安全，預防和遏制安全事件發生。二零二三年，本公司在北京首都機場地區開展網絡安全宣傳日、網絡安全意識專題講座和專項培訓等一系列活動，通過電子屏宣傳、安全知識普及、有獎答題等多樣化方式，全方位提升北京首都機場地區母公司下屬成員單位員工網絡安全防範意識和技術水平，逐步樹立堅固的隱形安全防線。

二零二三年，本公司開展網絡安全監察工作16次，發現網絡安全問題114個，修復處理3,122個高危漏洞。



案例：信息安全專項培訓活動

二零二三年「4·29 首都網絡安全日」和「國家網絡安全宣傳週」期間，本公司組織首都機場地區集團成員單位開展系列網絡安全專項宣傳及培訓活動，涵蓋「個人隱私保護技術」「如何防範網絡釣魚」「第三方安全隱患解決」等主題，通過信息安全法律法規和規範解讀等多樣化內容，向各成員單位員工普及網絡安全基礎知識。同時，本公司定期開展釣魚郵件演練，增強全員網絡安全意識，防範網絡安全事件的發生。

ESG報告(續)

客戶服務

本公司以「愉悅服務、愉悅體驗」的理念為指導，致力於滿足旅客需求和保障旅客權益，不斷完善服務管理體系，堅持不懈地為旅客提供安心舒適且高質量的服務。

保護客戶隱私

本公司嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國民法典》，對各服務環節涉及客戶個人隱私的部分提供全面化、制度性和技術性保障，以驅動信息依法有序地自由流動。

本公司按照法律要求制定《個人信息保護政策》，對收集和使用個人信息的目的和範圍進行定義並闡述在此範圍內本公司收集、使用、保存、共享和轉讓客戶信息的方式。該政策的範圍包括個人身份信息、航班相關信息、個人聯絡信息、網絡身份標識信息、行李相關信息等。上述旅行所需的常規信息將根據旅客需求被應用到本公司提供的服務板塊中，包括乘機助手、行李服務、服務設施、關懷專區、航班服務、機場會員等。若發生客戶信息洩露等隱私問題，如違反法律法規洩露個人信息等，客戶有權向本公司提出刪除個人信息的請求，並撤回同意處理其個人信息的約定。

本公司嚴格要求員工遵紀守法，禁止員工私自散播客戶信息且不容忍任何員工洩露用戶個人隱私的行為。二零二三年，旅客信息洩露事件數量為0。

客戶滿意度

本公司深切關注客戶對機場服務的反饋情況並不斷完善客戶服務相關制度，以提升客戶享受的服務水平並幫助其獲得愉悅的體驗。二零二三年，本公司進一步強化客戶導向服務，內部制定《航空公司滿意度評價調研機制》，建立具有前瞻性和創新性且符合實際需求的航空公司滿意度評價調研的互動機制，提升駐場航空公司滿意度。

體系平台建設方面，本公司於二零二三年基於《公共航空運輸旅客服務質量管理體系建設指南》，建立健全服務管理系統，上線11項涵蓋服務評價、場景化服務風險等功能，全面提升服務質量管理水平。同時，本公司於二零二三年六月舉辦服務品牌發佈會，以「第一國門讓愛聚首」為主題，發佈了本公司服務品牌產品體系，釐定5條品牌產品線，並推出12個服務產品，打造卓越服務品牌。業務問題預分析方面，本公司持續優化服務機制，並為深化問題解決開展溝通調研工作。二零二三年，本公司深化旅客畫像並進行專題調研分析，完善形成4個季度階段、4類客戶主體、12個主題專項的旅客分類畫像和深度調研體系，準確掌握旅客畫像行為的整體變化趨勢。

ESG報告(續)

旅客意見反饋及投訴管理提升方面，本公司以多種渠道傾聽旅客聲音並致力於妥善解決旅客投訴和意見反饋。二零二三年，本公司已建立完備的旅客意見管理體系，堅持對旅客意見的規範處置、閉環管理，並定期發佈投訴分析報告，對收到的投訴進行梳理分析，有針對性地提升服務品質。報告期內，本公司共收到旅客投訴62條，並全部妥善處置。



案例：不斷改進的服務－客戶投訴管理資質培訓

二零二三年九月十九日，本公司組織開展為期兩天的投訴管理崗位人員資質認證培訓。本次培訓總計 40 餘位本公司各駐場單位投訴管理崗位人員參加，涵蓋民航法規應用、旅客服務心理學和民航局投訴管理要求等投訴管理內容，從而提升客戶投訴管理水平，精益客戶服務。



案例：不斷改進的服務－官網擺渡車停靠位置標註投訴及信息處理提升

三月十一日，旅客投訴本公司官網標明從 T2 前往 T3 出發層的擺渡車，實際停靠在一層到達層，導致旅客時間緊張。本公司在得知投訴後第一時間幫助旅客解決問題，核實官網對外公示的行駛線路與實際情況，並於三月十六日將北京首都機場官網、APP、小程序上的擺渡車信息全部更改完畢。同時，本公司要求各管轄服務商在節日、重大會議及特殊活動前，確認現場運行情況與對外信息公佈的一致性，本公司將密切關注現有服務與旅客實際需求的匹配度，及時優化現有流程。

本公司旅客投訴關鍵績效指標

關鍵績效指標	2023年
投訴數量(個)	62
已解決投訴率(%)	100

ESG報告(續)

本公司注重人文關懷，積極完善特殊旅客服務，解決特殊旅客難題，保障特殊旅客在機場全方位體驗的舒適性和順暢度。二零二三年，本公司落實特殊旅客服務標準體系，優化《視障旅客服務標準》《聽障旅客服務標準》《老年旅客服務標準》等操作規範，並於三處愛心服務專區配備應急藥品以及血壓儀等醫療器械，同步升級設立書法區、棋牌區、照片牆等旅客互動項目，提升愛心服務專區功能性。此外，本公司開展豐富服務專區文化屬性的節日特色活動，常態化開展「鄉音隨行」「中轉暢行」等特色服務，積極完善「首望相助」「首愛歸物」「首護關愛」「接訴即辦」等服務功能，精益服務品質。

本公司持續推進適老化服務，已制定「敬老服務專線」服務流程手冊，內容涵蓋服務對象、服務關注點、詢問要素、服務話術、預訂單發送、記錄表格六個方面，通過規範老年旅客服務標準，打造高品質機場服務團隊。二零二三年，本公司組織開展敬老服務與手語服務資質認證工作，持續規範「手語團隊」「暖陽團隊」服務人員的選拔、考核、聘任及管理機制，打造專業的特殊旅客服務保障隊伍。

案例：創新發佈服務品牌 IP 形象大使

二零二三年十二月，本公司正式推出服務品牌 IP 形象大使一紅色小龍「都都」。這一獨特設計靈感來自本公司 T3 航站樓，其每一個細節如龍角、龍鱗和龍爪均寓意深刻，體現了本公司對於創新、藝術、科技和未來的不懈追求。

「都都」將龍的形象與本公司「第一國門」服務品牌定位充分結合，代表著中國文化的傳承，象徵著尊貴、熱情和力量。其熱情開朗、親切友好、細緻貼心的擬人化表現特徵，充分彰顯本公司「又快又好又中國」的服務理念。未來，本公司將結合「都都」形象推出更多文創產品和服務，豐富旅客的出行體驗。



服務品牌 IP 形象——「都都」

ESG報告(續)

本公司以專業的態度面向旅客，為旅客提供優質服務。二零二三年，在本年度國際機場協會全球機場服務質量(ACI ASQ)旅客滿意度調查中，本公司圍繞旅客抵達機場、值機、安檢、護照、購物餐飲等流程收集旅客滿意度信息，從旅客情緒和旅客自身情況入手調查旅客體驗感受情況，共收集全年樣本量2,940個，調查結果顯示二零二三年總體旅客滿意度得分為5.00分，分項得分均值4.98分，在民航局投訴通報的綜合得分保持行業優秀水平。與此同時，本公司的服務亦得到行業各界認可，於二零二三年獲得中國民用機場服務質量評價「1,000萬以上量級服務質量優秀機場獎」。

為維持高水平客戶滿意度，本公司持續強化從業人員真情服務意識，從員工培訓角度出發持續提高服務水平。二零二三年，首都機場旅客服務促進委員會開展第十三屆「中國服務之星」評選活動，評選出29名「中國服務之星」，鼓勵員工以實際行動提升服務品質，營造良好的服務氛圍。同時，報告期內，首都機場旅客服務促進委員會聚焦服務素養及服務技能提升，開展「精品學堂」「現場學堂」「雲端學堂」多種形式服務培訓，學習累計參與人員超4,000人次。

ESG報告(續)

員工權益與發展

本公司貫徹「以人為本」的企業發展理念，致力於打造以員工發展和員工需求為主線的人文機場。本公司遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，切實保障員工權益及福利，關注員工溝通和發展訴求，打造能夠吸引並留住人才的職場環境。

平等僱傭

本公司遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，制定《應屆高校畢業生接收管理辦法》《社會人員招聘接收管理辦法》《員工勞動合同管理辦法》及各項選拔聘任管理規定等人力資源規章制度，致力於打造平等友善的工作環境，提升員工歸屬感和凝聚力，確保人力資源管理各項環節的公平、公正。

本公司在《員工勞動合同管理辦法》中明確規定僱傭員工時應遵循國家法律規定，不允許招聘未滿十六週歲的未成年人，本公司通過查驗聘用人員的身份證等方式避免僱傭童工。同時，本公司與員工訂立勞動合同時，應當遵循平等自願、協商一致的原則，不允許使用非法手段強迫勞動，杜絕強制勞工和僱傭童工等違法現象，並在發現違規情況時及時解除勞動合同。此外，本公司在《應屆高校畢業生接收管理辦法》中規定與應聘者有親屬關係的職工不得參與招聘工作，要求嚴格按照制度組織實施畢業生招聘工作；在招聘過程中不得發生有損公平公正的現象，保證人員在招聘過程被廉潔對待。

本公司持續建設多元、平等、包容的職場環境，嚴禁在招聘、薪酬、晉升等過程中因性別、種族、年齡、婚姻情況等不同而產生不公正對待的情況。本公司遵守《中華人民共和國婦女權益保障法》《女職工勞動保護特別規定》等法律法規，簽訂《北京首都國際機場股份有限公司女職工權益保護專項集體合同》，包括女職工孕期、產期等特殊時期的關懷條款，積極維護女性員工平等合法權益，並確保其在職位變動、薪酬劃分等方面能夠公平競爭並取得應有收穫。

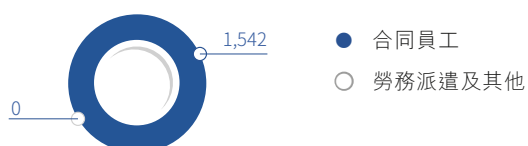
二零二三年，本公司開展「流光溢彩，神采飛揚」等豐富多彩的線上線下婦女節活動女職工關愛活動，包括「彩繪優質花瓶搭配花藝」「永生花招財貓夜燈」「採摘草莓」「野生珍珠首飾製作體驗」「蝴蝶蘭微景觀／團扇」「女職工風采展」等活動。婦女節專場項目下撥經費10.02萬元，覆蓋501名女職工，有效提升凝聚力與向心力。

本公司亦高度關注當地社區繁榮發展，促進運營地所在社區和城市穩定就業。二零二三年，本公司共有員工1,542人，其中本土化員工佔比85.67%，勞動合同簽訂率100%，人員流失率0.91%，未發生違規僱傭情況。

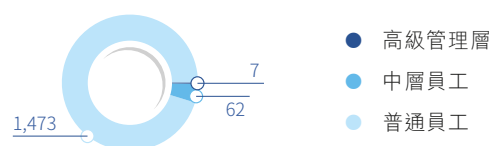
ESG報告(續)

本公司員工僱傭關鍵績效指標

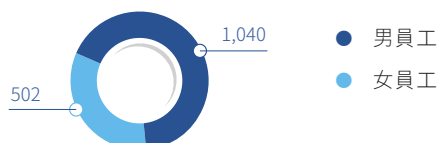
按僱員類型劃分的員工人數(人)



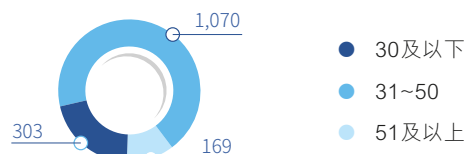
按員工職級劃分的員工人數(人)



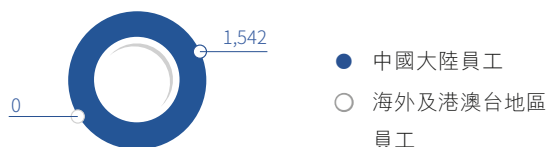
按性別劃分的員工人數(人)(包括高級管理人員)



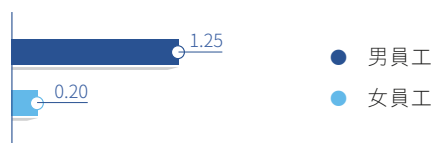
按年齡劃分的員工人數(人)



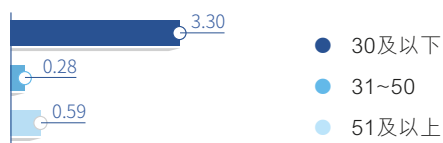
按地區劃分的員工人數(人)



按性別劃分的人員流失比率(%)



按年齡劃分的人員流失比率(%)



按地區劃分的人員流失比率(%)



ESG報告(續)

人才培養

人才發展是企業前進的根本動力，本公司致力於建立完善的培訓體系，提供員工入職以來的全週期、全方位培訓，通過多元路徑幫助員工提升自身能力。本公司通過「線上+線下」的形式，針對不同崗位層級的員工開展入職培訓、通用能力培訓、專業能力培訓等多樣且具有針對性的培訓活動。二零二三年，本公司全年培訓課時總時長達110,435小時，男員工、女員工以及各層級員工(包括高級管理層、中層員工及基層員工)的培訓覆蓋率為100%。

本公司員工培訓關鍵績效指標

關鍵績效指標		2022年	2023年
按性別劃分的受訓員工平均時數(小時)	男員工	60.6	73.1
	女員工	62.9	68.5
按僱員類別劃分的受訓員工平均時數(小時)	高級管理層	41.7	72.4
	中層員工	62.1	86.4
	普通員工	61.4	71.0

案例：專業化員工培訓助力公司高質量發展

二零二三年二月，為提升員工專項能力，本公司組織開展專項能力提升系列培訓。本次專項培訓重點面向青年人才培養，其中61%的參訓員工年齡在35歲及以下。同時，本次專項培訓聚焦培養需求，涵蓋管理人員創新思維培訓、專業技術人員項目管理培訓以及操作技能人員沙盤模擬等課程主題，著力解決各序列人才知識弱項、能力短板，為公司高質量發展培養專業化的年輕人才隊伍。



專業技術人員項目管理培訓現場



管理人員創新思維培訓現場

ESG報告(續)

案例：聯合北京大學開展「變革創新與卓越管理」領導力培訓

二零二三年三月，本公司攜手北京大學組織「變革創新與卓越管理」培訓，培訓主要面向公司中層管理人員、業務經理級人員及績優主管級人員。本次培訓圍繞學習貫徹黨的二十大精神、樹立精益管理理念和提升創新經營意識等內容展開，幫助參訓學員實現管理能力和思維方式上的成長和突破，進一步提升公司管理人員領導力。



「變革創新與卓越管理」培訓現場

案例：二零二三年夢想起航訓練營



二零二三屆新入職員工「夢想起航訓練營合影」

二零二三年八月，本公司面向新入職的 19 名新員工組織開展「夢想起航訓練營」培訓活動，旨在幫助新員工從「校園人」到「職場人」的角色轉換。本次培訓圍繞「黨性教育、企業認知、素質提升」三大核心內容開展，在幫助新員工堅定理想信念、更好地融入公司文化的同時，快速提升管理水平和業務能力。

案例：「宏觀經濟與國企改革」培訓

二零二三年五月，本公司組織中層管理人員、績優業務骨幹代表 30 餘人參加了中國浦東幹部學院「宏觀經濟與國企改革」培訓。此次培訓為期 5 天，以學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想主題教育為背景，旨在提升參訓學員的黨性修養和「創新經營」能力。通過本次培訓，參訓學員將更準確把握宏觀經濟發展趨勢，積極應對外部環境變化，為本公司高質量發展開闢新局面。



「宏觀經濟與國企改革」培訓現場

ESG報告(續)

員工福利

本公司採取國家法定福利和企業自主福利相結合的形式制定員工福利體系，為在職員工、退休員工提供全方位福利，通過《北京首都國際機場股份有限公司福利管理規定》和《北京首都國際機場股份有限公司考勤管理規定》明確各類職工可獲得的福利保障。



法定假期福利

員工依據國家法律規定享受各類假期，包括帶薪年休假、病假及醫療期、婚假、喪假、產假、延長生育假、育兒假、護理假等，本公司自主提供帶薪年休假、事假、探親假、無薪假期。



全面保險福利

本公司建立全面的員工保險體系，為員工繳納養老、醫療、工傷、失業、生育五大基礎社會保險的同時，自主提供年金、員工及員工子女補充醫療保險。



專項補貼福利

通過工資發放的渠道向員工提供取暖費、物業費補貼，按照崗位和工齡標準劃分補貼金額。



退休員工福利

退休員工除享有國家規定的養老保險和醫療保險外，享受本公司提供的補充醫療保險、年節慰問等。

ESG報告(續)

員工溝通

本公司重視與員工的溝通交流，以職工代表大會為溝通平台，積極瞭解員工訴求，認真傾聽員工意見，激發其主人翁精神並落實到行動，助推本公司發展。二零二三年三月，本公司成功召開職工代表大會，召集來自本公司8個分工會包含企業領導人員、中高級管理崗位序列、專業管理崗位序列、專業技術崗位序列、操作技能崗位序列職工在內的職工代表參與。本次職工代表大會主要議程包括審議《北京首都國際機場股份有限公司四屆七次職工代表大會閉會期間聯席會議協商處理重要問題的報告》，並對《公司職工代表大會管理細則(試行)》和《職工代表大會提案管理辦法(暫行)》進行了修訂。經現場舉手表決，與會代表一致通過了審議事項。同時，本次職工代表大會亦補選母公司第一屆職工代表，進一步加強員工溝通渠道，推進本公司民主管理工作。

本公司致力於員工的常態化慰問和長效化關懷，匯集多方力量幫扶困難員工解決生活難題，同時深入基層，對一線員工開展專項慰問活動，深刻體現本公司對員工的關懷和溫暖。二零二三年，本公司在夏季開展「工會送清涼、防暑保安康」系列活動，為一線人員添置防暑茶飲、電蚊香、職工之家文創折扇和雨傘等防暑物品，幫助員工在舒適的狀態下開展工作。

二零二三年慰問公司級困難職工12人，退休職工27人，為5名退休職工編印《退休員工人物誌》，並製作青花瓷盤、榮譽證書，共計投入金額38,180.56元。

為2名職工申報集團公司困難職工慰問，6名職工申報集團公司大病職工慰問，上級撥付慰問金63,000元，均及時撥付至職工。

開展洪澇及地質災害職工幫扶慰問，為6名職工撥付慰問金17,000元，已及時撥付至職工。

開展除夕一線崗位「送溫暖」慰問、保障全國總工會「工會送清涼、防暑保安康」慰問活動，投入專項慰問經費35.7萬餘元，覆蓋3,493人次。

ESG報告(續)

報告期內，本公司推進「五項貼心行動」措施翻新行動，增添職工之家合唱隊、動感韻律操等活動，創新開展「戶外運動日」「劇本殺」等一系列豐富多彩的活動形式，保障員工身心愉悅。二零二三年，職工之家組織開展活動及課程226場，各類課程125節，手工製作活動41場，各類線上線下活動60場，累計參與4,046人次。同時，本公司年內支持籃球協會、乒乓球協會、攝影協會等9個協會組織開展職工籃球聯賽、職工乒羽聯賽在內的9場活動，惠及437人次，幫助員工拓展交際圈，提升團隊凝聚力。



案例：「翔和」共享休息室被命名為第二批民航職工站坪共享休息室示範點

二零二三年七月，本公司「翔和」共享休息室被命名為第二批民航職工站坪共享休息室示範點，充分肯定持續改善戶外作業職工工作環境和休息場所條件方面工作成果。截至二零二三年底，本公司已建設完成15個職工共享休息室，其中於飛行區站坪區域內建設了8間綜合性共享休息區，精準解決戶外員工實際困難，提升戶外作業員工福祉。



「翔和」共享休息室成為第二批民航職工站坪共享休息室示範點揭牌現場

ESG報告(續)

價值共創

本公司深刻理解企業社會責任，並致力在供應鏈管理、鄉村振興和社區公益等領域實現價值共創共享。本公司持續深化可持續供應鏈管理，積極投身鄉村振興，開展公益慈善活動，為建設人文機場、和諧社會貢獻力量。

供應鏈ESG管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等法律規定，二零二三年修訂《採購管理規定》，持續優化本公司採購程序與流程，完善採購方式、供應商管理流程、供應商分級考核等內容，推動本公司招標制度、招標模式以及流程的統一，保障供應商的基本權益，加強本公司責任採購基礎。二零二三年，本公司集中採購範圍內，國內(含港澳台地區)供應商採購產品和服務佔總採購支出的比例為100%。

本公司依據《採購管理規定》，強調供應商在環境保護、道德操守、保障員工權益等方面的規定，同時還強調在同等條件下，將優先選擇使用環保產品的供應商。本公司從供應商准入與審核、供應商聘用、評估等方面實施嚴格管控機制，對供應商實施分級管理，同時對供應商的可持續性發展進行評估。本公司對重點人員、關鍵崗位、供應商管控等風險因素進行排查，強化供應商通行證把關工作，完善供應商監督管理機制。

ESG報告(續)

供應商准入

- 結合供應商實際情況，將可持續發展相關要求納入供應商入庫核查、等級認定及違規管理標準。根據本公司《採購管理規定》，選擇供應商時需考慮節能、環保及其他相關因素，並持續關注供應商在環境保護、保障員工權益方面的綜合表現。
- 在聘用供應商前，本公司會對供應商資質及業績進行審核，供應商需向本公司技術部門提供供應商信息表，包括但不限於：營業執照、資質文件、業績證明材料等確保供應商具備提供採購需求的能力，相關資料用於本公司備案。
- 嚴格要求供應商在業務開展過程中遵守國家法律法規，注重環境保護，依法維護員工權益。
- 將供應商資質體系認證情況（如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等）納入供應商考核標準。
- 在採購決策過程中，全面評估供應商環保產品及服務的節能特性、運行成本，以及他們對能源使用、能源消耗和能源效率的長期影響，評估結果將成為採購決策的重要依據，並且會通過招標文件等方式確保供應商瞭解相關評價標準。

供應商評估

- 本公司定期對供應商進行評估，充分考慮供應商產品與服務質量、履約情況等多方面因素。
- 依據《能源管理規定》，將能源供應商、能耗設備供應商及維護服務商在節能方面所做出的成效納入評價要求並進行實時監督。
- 評估結果較差的企業公司將進行公示並督促其進行工作整改。

供應商退出

- 清退未能按要求整改的供應商。
- 將違反商業道德的供應商列入黑名單，5 年內不再選用。

本公司供應商數量

關鍵績效指標	單位		2021年數據	2022年數據	2023年數據
按地區劃分的供應商數量	國內	家	230	394	439
	國外	家	0	0	0

ESG報告(續)

鄉村振興

本公司積極響應國家號召，全面推進鄉村振興工作，穩固脫貧基礎。二零二三年，本公司在鄉村振興方面向新疆策勒縣捐贈100萬元，並開展消費幫扶，採購策勒縣農副產品約53萬元，鞏固脫貧攻堅成果。

公益慈善

本公司踐行志願服務精神，依照《志願服務條例》《中國青年志願者協會章程》，制定相關工作流程，規範本公司志願者團隊工作機制。本公司主動參與社區建設，開展社區公益，並向社會提供愛心幫助與公益捐贈，為當地及社會發展貢獻力量。

本公司社區投資關鍵指標

關鍵績效指標	單位	2021年數據	2022年數據	2023年數據
志願活動服務總小時數	小時	304	1,798	1,136
志願活動服務總人數	人	147	259	182

案例：北京首都機場與民航博物館合作共建系列科普活動

二零二三年八月五日，本公司與民航博物館合作舉辦系列科普活動。在本次探索之旅中，本公司科普志願者老師引領孩子們走進民航知識的大門，通過三場主題講座，引領 50 餘名小朋友深入瞭解出行小知識、機場建設歷程及航空器機型構造，並於現場解答小朋友們的民航相關問題。

案例：北京首都機場除冰雪保衛戰

二零二三年十二月四日，持續降雪天氣影響旅客出行。在此情況下，一支年輕的志願服務隊迅速響應、火速集結，以保障運行效率和旅客服務為使命，投身於清雪工作當中，充分展現了青年人的擔當與責任。



青年志願服務團隊

ESG報告(續)

關鍵績效表

關鍵績效指標	2021	2022	2023 ^(註8)
旅客吞吐量(萬人次)	3,264	1,270.33	5,287.92
旅客投訴處理率(%)	100	100	100
溫室氣體(二氧化碳)排放量(範疇一) (噸二氧化碳當量)	798.42	776.88	733.10
溫室氣體(二氧化碳)排放量(範疇二) (噸二氧化碳當量)	356,886.60	335,505.01	224,251.59
溫室氣體(二氧化碳)排放總量 (噸二氧化碳當量)	357,685.02	336,281.89	224,984.70
溫室氣體(二氧化碳)排放密度 (噸二氧化碳當量/萬人次)	109.55	264.72	42.55
綜合能源消耗量(噸標準煤)	80,524.75	75,819.66	57,539.52
綜合能源消耗密度(噸標準煤/萬人次)	24.66	59.68	10.88
可再生能源使用量(千瓦時)	748,217.0	1,012,099.5	1,213,910.0
外購電力消耗(千瓦時)	184,985,114.39	178,153,289.36	209,998,733.85
汽油消耗(噸)	118.88	106.58	97.04
柴油消耗(噸)	143.39	150.24	145.12
外購熱力消耗(吉焦)	1,682,480.18	1,570,348.56	919,591.06
外購電力消耗密度(千瓦時/萬人次)	56,658.74	140,241.28	39,712.95
汽油消耗密度(千克/萬人次)	36.41	83.90	18.35
柴油消耗密度(千克/萬人次)	43.92	118.27	27.44
外購熱力消耗密度(吉焦/萬人次)	515.31	1,236.17	173.90
水消耗量(噸)	946,132	714,592	1,017,757
水消耗密度(噸/萬人次)	289.79	562.52	192.47
污水處理量(萬噸)	618.83	542.58	573.17
COD削減量(噸)	1,360	1,011.6	1,334.8
氨氮削減量(噸)	145.0	92.4	117.7
有害廢棄物總量(噸)	1,375.92	1,857.59	88.76
涉疫垃圾(噸)	1,300	1,809	0
其他有害廢棄物(噸)	75.92	48.59	88.76
有害廢棄物排放密度(噸/萬人次)	0.42	1.46	0.02
生活垃圾(噸)	22,000	10,937	15,045
航空垃圾(不含有害廢棄物)排放(噸)	7,658	3,034	4,492

註8：由於2023年旅客吞吐量大幅增長，故2023年環境相關密度數據較往年呈現明顯下降。

ESG報告(續)

關鍵績效指標		2021	2022	2023
無害廢棄物總量(噸)		29,658	13,971	19,537
無害廢棄物排放密度(噸／萬人次)		9.08	11.00	3.69
在崗員工人數(人)		1,567	1,542	1,542
少數民族員工數(人)		87	83	82
勞動合同簽訂率(%)		100	100	100
按僱員類型劃分的員工人數	合同員工(人)	1,567	1,542	1,542
	勞務派遣及其他(人)	0	0	0
	高級管理層(人)	8	7	7
	中層員工(人)	65	67	62
	普通員工(人)	1,494	1,468	1,473
按性別劃分的員工人數 (包括高級管理人員)	男員工(人)	1,059	1,035	1,040
	女員工(人)	508	507	502
按年齡劃分的員工人數	30及以下(人)	361	323	303
	31~50(人)	1,043	1,055	1,070
	51及以上(人)	163	164	169
按地區劃分的員工人數	中國大陸員工(人)	1,567	1,542	1,542
	海外及港澳台地區員工(人)	0	0	0
按性別劃分的人員流失比率 ^(註9)	男員工(%)	1.98	0.68	1.25
	女員工(%)	0.98	0.59	0.20
按年齡劃分的人員流失比率	30及以下(%)	3.32	1.24	3.30
	31~50(%)	1.25	0.57	0.28
	51及以上(%)	0.61	0	0.59
按地區劃分的人員流失比率	中國大陸地區(%)	1.66	0.65	0.91
	海外及港澳台地區(%)	0	0	0

註9：各類別人員流失比率 = 該類別員工離職人數 / 該類別員工總數 × 100。

ESG報告(續)

關鍵績效指標		2021	2022	2023
按性別劃分的受訓員工百分比	男員工(%)	100	100	100
	女員工(%)	100	100	100
按層級劃分的受訓員工百分比	高級管理層(%)	100	100	100
	中層員工(%)	100	100	100
	普通員工(%)	100	100	100
按性別劃分的受訓員工平均時數	男員工(小時)	64	62	73.1
	女員工(小時)	69	64	68.5
按層級劃分的受訓員工平均時數	高級管理層(小時)	42	42	72.4
	中層員工(小時)	64	66	86.4
	普通員工(小時)	66	62	71
因工死亡人數(人)		0	0	0
因工傷損失小時數(小時)		2,238.3	304.95	0
受集體談判協議保障的員工比例(%)		100	100	100
按地區劃分的供應商數量	國內(家)	230	394	439
	國外(家)	0	0	0
志願者服務活動總人數(人)		147	259	182
志願活動服務總小時數(小時)		304	1,798	1,136
產品及服務的投訴數量		35	12	62
消費者信息洩露違規事件		/	0	0
已審結腐敗訴訟案件(件)		0	0	0
反貪腐培訓(小時)		15,603.5	12,272	14,942.3

ESG報告(續)

ESG 索引表

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG報告中位置
範疇：環境		
A1：排放物		
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。		氣候變化 排放物管理
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣候變化 排放物管理
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	氣候變化
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物管理
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物管理
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物管理
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物管理
A2：資源使用		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		環境保護
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境保護
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本公司未涉及製成品方面的包裝使用，因此不適用

ESG報告(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG報告中位置
A3：環境及天然資源		
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境保護 排放物管理
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護 排放物管理
A4：氣候變化		
一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化 環境保護
範疇：社會		
僱傭與勞工常規		
B1：僱傭		
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：		平等僱傭
(a) 政策；及		
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	平等僱傭
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	平等僱傭

ESG報告(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG報告中位置
B2：健康與安全		
一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		職業健康安全
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	職業健康安全
B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康安全
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康安全
B3：發展及培訓		
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。		人才培養
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	人才培養
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才培養
B4：勞工準則		
一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		平等僱傭
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	平等僱傭
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	平等僱傭

ESG報告(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG報告中位置
營運慣例		
B5：供應鏈管理		
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		供應鏈ESG管理
B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	供應鏈ESG管理
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈ESG管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈ESG管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈ESG管理
B6：產品責任		
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		安全管理 知識產權保護 （註：本公司未涉及標籤方面的業務，因此標籤方面不適用）
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司未涉及產品生產業務，因此不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權保護
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本公司未涉及產品生產業務，因此不適用
B6.5	描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	信息安全 保護客戶隱私

ESG報告(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG報告中位置
B7：反貪污		
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		廉潔治理
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔治理
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔治理
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	廉潔治理
社區		
B8：社區投資		
一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		公益慈善
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	鄉村振興 公益慈善
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	鄉村振興 公益慈善



北京首都國際機場股份有限公司

中國北京首都機場 (100621)

傳真電話：8610 6450 7700

電郵地址：ir@bcia.com.cn